



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Saint-Malo (35400)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Agent d'accueil et de réservations - Tourisme, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- mars 2023 / aujourd'hui Responsable d'accueil et de réservations**  
Camping Cité d'Aleth, Saint Malo  
*CDD : Saison 2021 et Saison 2023 (Période de Mars à Octobre)*
- Accueil de notre clientèle et réservations de prestations touristiques  
Gestion des plannings de l'équipe et de l'organisation du personnel sur le camping (accueil, point de vente à l'épicerie, boulangerie, technique sur le terrain)  
Gestion de l'occupation des emplacements (250) sur le terrain et sur le logiciel*
- janv. 2023 / mars 2023 Hôtesse de Caisse**  
E.Leclerc puis Leclerc Voyages, Saint-Malo
- nov. 2021 / nov. 2022 Responsable d'accueil**  
Office de Tourisme, Île de Bréhat  
*(Lieu de stage de Licence Professionnelle en 2018 )*
- Accueil des visiteurs de l'Île, organisation d'événements culturels  
Gestion de la comptabilité, des plannings et participation active aux réunions sur le continent avec nos différents interlocuteurs (Offices de Tourisme de la Région, Comité Régional du Tourisme Bretagne, Côtes d'Armor Destination, Fédération des offices de tourisme de Bretagne  
Bénévolat lors d'événements régionaux comme au Festival Les Insulaires sur l'Île aux Moines en 2022 : tenue du stand présentant l'Île de Bréhat, communication sur l'île et sur ses artisans, commerçants et figures locales*
- janv. 2019 / mars 2021 Agent d'escale et de réservations**  
Condor Ferries, Saint-Malo
- Interactions avec une clientèle internationale lors des escales ou lors des réservations (mail, téléphone, comptoir)  
Ventes de traversées maritimes et de prestations annexes (passage de la voiture, tour commenté en bus, hôtels partenaires sur Jersey et Guernesey)  
Gestion des escales : Passage des piétons et voitures au départ et à l'arrivée de Saint-Malo : embarquement maximum de 850 passagers et de 250 véhicules ainsi que vérification des formulaires d'embarquement, documents d'identité, documents de douane et documents vétérinaires.  
Accueil de groupes scolaires et adultes  
Adaptabilité à toute situation : accueil PMR, gestion des retards et annulations de nos navires, gestion des conflits, maîtrise du stress en cas d'escale difficile, adaptabilité aux horaires  
Application des nouvelles contraintes sanitaires et administratives (COVID et BREXIT)*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2018 Séjour Linguistique de 3 mois; cours d'anglais intensif - Niveau C2**  
Pays de Galles; Campus Mazier, Saint-Brieuc
- / juin 2018 Licence professionnelle mention Développement de projets de territoires Destinations Touristiques, Patrimoines et Marketing Territorial - BAC+3**  
Institution La Providence, Saint-Malo

/ juin 2017

**BTS Tourisme** - BAC+2

Collège - Lycée Les Cordeliers, Dinan

/ juin 2015

**Baccalauréat Littéraire option anglais renforcé** - BAC

/

Celtic English Academy, Cardiff

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Courant

**Espagnol**

**Italien**

**Français**