



23/10/1994 (29 ans)
Nationalité égyptienne
célibataire

** ***

Sarcelles (95200)

*****.*****@*****.***

Gestionnaire locatif - anglais et français, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / sept. 2023 **Gestionnaire locatif - anglais et français**

janv. 2023 / mars 2023 **Attachée commerciale**

** Une négociatrice et Attachée commerciale afin de trouver des opportunités d'affaires et des partenaires commerciaux en Egypte, Algérie, Marco, Tunisie et avec des autres marchés des pays arabes, on travaille principalement avec Egypte.*

** Je suis responsable de décrocher de nouveaux marchés, de établir des relations commerciales régulières avec mes clients, de rester dans le contact avec eux, de vérifier leur taux de satisfaction et de s'informer de leurs besoins, par exemple, il est demandé d'adapter nos produits voire les services.*

** Je dois aussi jouer un rôle de conseillère à mon entreprise ou à nos clients et je dois négocier les prix et faire les devis et s'informer des disponibilités du produit.*

** Participer aux opérations comptables hebdomadaires, mensuelles et annuelles.*

janv. 2022 / juil. 2022 égyptienne en France

avr. 2019 / août 2020

Le département français de HSBC en Egypte
d'argent, KYC (Know Your Customer) et CDD (Customer Due Diligence), RBWM
(Retail banking and wealth mangement).

** Analyse les comptes français selon leur niveau de risque, de patrimoines et l'échelle de risque de leurs pays.*

** Vérifier la validité des documents, sur l'application GEODE, comme : l'avis d'impôts, le bulletin des revenus/paies, notaires, documents d'actions, passeport, carte d'identité, justificatif de domicile, attestation d'hébergement, carte d'étudiante, les salaires, les Patrimoines, contrat de bail, contrat de travail, carte de séjour et l'attestation demineur.*

** Analyse les transactions, sur l'application WEB, mensuellement et annuellement pour rechercher les transactions suspectes.*

** Faire le filtrage, sur l'application RDC (Regulatory Data Corp) (Customer Screening) pour déterminer si le client a crime financière (bad news) ou et pour lutter contre la criminalité financière et le blanchiment d'argent et la criminalité financière*

** Mettre à jour et vérifier les informations comme : Nom, prénom, le nom familiale, le nom d'époux, la date de la naissance, l'adresse actuelle, l'adresse présidente, le pays de résidence, le pays d'origine, la nationalité, double nationalité, l'état civil, le salaire, la revenu, les patrimoines, le niveau de risque, la profession, le pays et l'adresse de la profession des clients sur le système CRT, HFE, HUB, SAP.*

** J'étais membre d'une équipe de 16 personnes et j'étais capable de prendre des tâches et des activités organisationnelles à côté de mon travail.*

** J'étais un support pour le département lié aux comptes des entreprises de Bahreïn et d' Yémen pendant 3 mois pour vérifier la validité des documents, la propriété des personnes dans certaines et plusieurs entreprises, le filtrage des propréteurs, les signataires et pour annuler ou ajouter des propriétaires dans certaines entreprises et leurs signataires, de plus, afin de mettre à jour et vérifier les informations des clients*

sur le système.

janv. 2015 / déc. 2018 **responsable administratif et commercial**

La caisse

** Responsable des page de réseaux sociaux en tant que Face B, Twitter,*

LinkedIn, Instagram, What's up.

* Communiquer avec les clients surplace pour répondre leurs questions et pour prendre leurs commandes ou par téléphone, courrier, What's up

* Conseiller les clients et partenaires, en cas de commandes avec certaines conditions, problèmes, prix, qualité, quantités et catalogues.

* Déterminer la date de livraison et le mode d'échange.

* Mener et contrôler les magasins et l'usine en l'absence du directeur

* Participer aux opérations comptables hebdomadaires, mensuelles et annuelles.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2021	cours d'arbitrage international et de relations diplomatiques internationales
/ sept. 2021	Mémoire en France (Bac+6) - BAC+4
/ févr. 2021	M1 et M2 en relations internationales (Bac+5) - BAC+5
/ déc. 2019	Un diplôme Delf B2 - BAC+5
sept. 2015 / juin 2019	Un certificat B2
sept. 2015 / juin 2019	Cours de conversation B2 (les trois niveaux de conversation)
/ août 2018	Baccalauréat de commerce (Bac+4)- Département d'Anglais, j'ai fait plusieurs recherches et projets, j'ai étudié plusieurs cours comme : Management, Mic - BAC+4

COMPETENCES

SAP, application WEB, Jabber, Excel, PowerPoint, Word, Microsoft Office, Outlook, informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Courant
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Théâtre, Natation Courir, Tennis