



\*\*\*\*\*

Marseille (13000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Développeuse Salesforce ( CRM ), Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2023 /

#### Développeuse Salesforce ( CRM )

WISEO - AGPM

Missions:

Gestion du sales cloud pour le client AGPM - L'association Générale de prévoyance Militaire

Conception, paramétrage et développement de fonctionnalités sur les langages associés à Salesforce

Configuration de la plateforme (automatisme, reporting, look and feel, etc)

Optimisation des interfaces et du processus des applications

Correction d'anomalies et résolution de problèmes

Modélisation des données et mise à jour de la documentation technique

mars 2021 / janv. 2023

#### Consultante CRM

WISEO - EGEDIS

Missions:

Définition des objectifs et des délais de réalisation du projet EGEDIS

Gestion du projet en utilisant le site de gestion de projets Jira

Maintien de la plateforme

Configuration de la plateforme

Déploiement (Git)

Data Recovery

Reporting et Dashboard

Alternance en développement

Futur Développement - Agence de communication

sept. 2018 / sept. 2019

Fès, Maroc

Missions:

Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées du projet

Développement complet de sites vitrines et e-commerce avec C#

Gestion efficace de serveurs locaux via WampServer

Reporting régulier des performances SEO afin d'orienter les améliorations continues

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2019 / sept. 2021

Master en systèmes d'information - BAC+4

Marseille ,France; ESISA

sept. 2015 / juil. 2019

Fès, Maroc

/

**MBA Stratégies Web Marketing et Relation Client Digitale; Diplôme  
d'Ingénieur en informatique - BAC+4**  
ISCOD; ÉCOLE POLYTECHNIQUE UNIVERSITAIRE

## **COMPETENCES**

---

.NET, Adobe, Apex, Oracle, C#, CSS, Git, Google Analytics, HTML, Jira, Java, JavaScript, montage vidéo, Agile, Scrum, Salesforce, Spring, Stratégies Web, SQL, systèmes d'information, WordPress

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**

**Arabe**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Création de vidéos, Peinture, Voyage