



***** *

30/04/1989 (35 ans)
Permis B

* ***** *

Bois-d'Arcy (78390)

****.*****@****.***

Chef de Projet - Business Manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / mars 2024 **Chef de Projet - Business Manager**

Reesk Consulting Paris, Île-de-France, France

- Planification, coordination et suivi du projet, avec respect des échéanciers et gestion des risques.
- Coordination efficace des équipes et communication avec les parties prenantes internes et externes.
- Élaboration, gestion et optimisation du budget du projet.
- Rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles.
- Test/validation du fonctionnement du CRM, des sites et applications.
- Assurer le développement de l'activité.
- Assurer la fidélisation des clients en dynamisant les comptes.
- Prospecter les nouveaux comptes (donneurs d'ordres) et réaliser un suivi.
- Démonstration et présentation des offres pour les clients.
- Animer le réseau des partenaires (ESN).
- Faire de la synergie commerciale avec l'ensemble des filiales du groupe.
- Gestion du processus de recrutement et de répondre au besoin des clients jusqu'à la signature du contrat.
- Gérer les équipes des consultants et du suivi des missions réalisées.
- Effectuer des enquêtes qualité après chaque mission.

févr. 2018 / oct. 2021 **Chef de Projet Mobile**

GeometrySoft Taza, Maroc

- Analyse du produit : Élaboration d'analyses quantitatives qualitatives des produits en tenant compte des jeux de la concurrence et assurer la veille technologique.
- Stratégie produite : définition de la stratégie produite et développement une feuille de route.
- Considérations de conception de jeu (économie du jeu, équilibrage du jeu, analyse du puits, etc.)
- Rédaction des devis et contrôle de la partie financière .
- Communication : communiquer avec les studios externes afin d'entamer des collaborations.
- Brainstorming et proposition de nouvelles idées de concepts pour les prototypes de jeux .
- Administrer le développement, maintenance et production au quotidien ainsi que la mise en place, lancement et arrêt des tests.

oct. 2015 / juil. 2017 **Conseiller Multimédia**

TOTALCALL Casablanca, Maroc

- Prospection et développement du chiffre d'affaire, Participation au développement des activités ;
- Assistance technique et fidélisation des clients en s'inscrivant dans une démarche d'amélioration basée sur la satisfaction client

févr. 2015 / juil. 2015 **Stage de fin d'étude**

Office National des Chemins de Fer (ONCF) Casablanca, Maroc

- Participation au déploiement du projet des distributeurs automatiques et leurs rôles d'optimisation des services client

DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 2022 / oct. 2023	MBA International Business Development - BAC+4 ISG - Institut Supérieur de Gestion Paris,France
sept. 2010 / juin 2015	Master en Gestion - Commerce - BAC+4 ESG - Ecole Supérieure de Gestion Casablanca, Maroc
sept. 2008 / juin 2010	Technicien Spécialisé en Informatique de Gestion - BAC+6 et plus ISIM - Institut Supérieure d'Informatique et de Management TAZA, Maroc

COMPETENCES

Adobe Photoshop, C#, Compétences Informatique, jeux vidéo, Microsoft Office, Unity3D

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Français	
Arabe	

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Sport, Bricolage, Voyage, Participation aux rencontres multiculturelles