



***** ** *

Permis B

** ** *

Darnétal (76160)

*****@*****. **

Chef de Cabine, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2013 / août 2013** **Chargée d'étude environnement Synthèse**
GIP Seine Aval Rouen
Power point) de travaux d'analyses sur la gestion de projet de restaurations écologiques de la Seine et de leur évaluation.
- janv. 2001 / déc. 2023** **Chef de Cabine**
Air France
collaborateurs, valorise les performances individuelles et collectives. Délègue. Utilise le feedback en vue de progresser ainsi que le retour client. Leadership : briefings, fixation d'objectifs contextuels et suivi ; co-construit les priorités avec son équipe en fixant un niveau d'exigence. Qualité Client : contact privilégié avec la clientèle. Mobilise ses équipes en permanence, impulse une relation de proximité et une démarche commerciale visant à personnaliser la relation client ainsi qu'à la fidélisation. Analyse, synthèse et transmission : effectue une veille permanente afin de s'informer sur les enjeux et stratégie de l'Entreprise et les intègre afin d'apporter les réponses à ses équipes et à la clientèle. Remontées d'information via différents canaux (rapports écrits, oraux, débriefings) ; RSE : sensibilise, stimule et fait appliquer les orientations en matière de Responsabilité Sociétale Entreprise. Tutorat : accueil, encadre les nouveaux embauchés en alternance. Les oriente et effectue des retours écrits.
- sept. 2000 /** **GECC Cherbourg**
Photo identification, , observation, étude statistique et enquête sur la plus grande population de delphinidés sédentaires d'Europe.
- mai 2000 / sept. 2000** **Forestier**
GIEFS Nice
Etude d'Impact Etude de la pollution à l'Ozone sur certaines essences méditerranéennes (Pin Cembro, Pin d'Alep, Pin Sylvestre) : carottage et analyses, mesure de l'état de santé des arbres référents, quantification de l'impact sur l'écosystème forestier.
- juil. 1999 / sept. 1999** **Marineland Antibes**
Etude comportementale Mammifères Marins Etude de l'impact de la captivité sur les Orques, surveillance, participation à l'apprentissage, nourrissage. Elevage d'un Manchoy Royal.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2013** **MASTER II SECC , Sciences de Environnements Continentaux et Côtiers, parcours Biodiversité et Fonctionnement des Ecosystèmes, UFR Sciences et Techniqu - BAC+5**
Université de Rouen
- / juin 2000** **Maitrise Sciences et Techniques Environnement - BAC+4**
Université de Rouen

COMPETENCES

présentations Power point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Allemand Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Natation, Gym, plongée, de l'Environnement (Robins des Bois, Sea Shepherd)