



15/07/1964 (59 ans)
Nationalité Française
Divorcé
Permis Voiture et moto

** ***** ** *****

Toulon (83000)
***** - *****
*****.*****@*****.***

Directeur de projets - PMO - SDM - Expert ITIL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2019 / aujourd'hui** **Consultant IT Senior - Manager de Transition – Directeur de projet – PMO**
Indépendant - Portage salarial et CDD/CDI
- *Management de transition :*
 - o *Direction des systèmes d'informations & gouvernance, (transformation du SI, stratégie, alignement, portefeuille et catalogue de services),*
 - o *Direction des études et développements,*
 - o *Direction et mise en œuvre des méthodes.*
 - *Conseil / Coaching :*
 - o *Audits, analyses SWOT, schémas directeurs, analyses de la maturité des processus/activités et de la performance, cartographie, modélisation et workflows.*
 - o *Aides à la décision, plan d'actions, quick wins, plan d'amélioration continue des services.*
 - o *Conduite du changement.*
 - *Direction de projet AMOA :*
 - o *Applications / ERP métiers ou transverses,*
 - o *Gestion des services informatiques (Programme IT Service Management - ITSM / ITIL),*
 - o *Création/amélioration de centre de services (interne/externe),*
 - o *Industrialisation des processus IT & BI for IT,*
 - o *Pilotage des projets d'implémentation des solution ITSM (ServiceNow, EasyVista, etc.),*
 - o *Mise en place de la gouvernance, des niveaux/contrats de services, des KPI et des tableaux de bord/météo des services,*
 - o *Disponibilité et continuité des services /plan de reprise d'activités (PRA, PCA, PSI).*
- févr. 2015 / avr. 2019** **Consultant ITSM et Service Delivery manager**
ESN SEA TPI La Ciotat (13)
- * *Consultant ITSM / ITIL :*
 - o *Sensibilisation et formation ITIL,*
 - o *Chef de projet AMOA / AMOE en mise en œuvre de processus et de fonctions ITSM,*
 - o *Etude de maturité des processus,*
 - o *Mise en œuvre des plans d'amélioration continue des services.*
 - * *Delivery Manager et transition manager :*
 - o *Gestion de 8 comptes clients (suivi des contrats de services, plans d'amélioration continue, etc.).*
 - o *Chef de projet en intégration de prestations en Centre de services externes ou internes.*
 - * *Résultats :*
 - o *Qualité de service : 98% des SLA respectés,*
 - o *Satisfaction et fidélisation des comptes clients : 100% de renouvellement des contrats,*
 - o *Développement des affaires : Extension des périmètres et de leur profondeur pour chacun des clients,*
 - o *Optimisation des coûts : Industrialisation et multidédication des prestations.*
- oct. 2013 / janv. 2015** **Formateur certifiant : ITIL Foundation V3 / 2011**

Head Technologies

*o Animation de formations certifiantes,
o Ateliers spécifiques sur études de cas clients,
o Définition de contenus pédagogiques et audits pré et post formation.*

mai 2013 / août 2013

Consultant méthodes et chef de projet AMOA / AMOE

SSII NextGen - NICE (06)

o Projet d'organisation interne à la SSII NextGen :

** Objectifs : Mise en œuvre des méthodologies de gestion de projet, de TMA et de support.*

** Rôles et responsabilités : Conseil et Chef de projet AMOA : plannings, budgets, workshops, comités de pilotage et de changement et dossier des exigences. Budget : 110 K€. Volume : 120 jours / homme :*

** Panorama et aide à la décision sur les choix des méthodes, guides et bonnes pratiques,*

** Mise en œuvre des processus CMMI, PMI, ITIL V3 et formation (transition & exploitation des services),*

** Résultats : Méthodologie formalisée et contrôlée. Normes et standards institutionnalisés.*

janv. 2012 / mars 2013

Conseil

La Française des Jeux - Vitrolles (13)

o Pilotage du programme de projets ITSM / ITIL V3 & du projet d'intégration de la solution ITSM ServiceNow.

** Responsabilités : plannings, diagrammes de Gantt et Pert, budgets, workshops, comités de pilotage, comités de direction, comité qualité, dossier des exigences, recettes et formation.
* Budget des deux projets au cumul : 880 K€ annuel. Volume : 720 jours / homme annuel. Encadrement : 22 personnes dont 6 chez l'intégrateur.*

** Mise en œuvre des processus ITIL V3 d'exploitation et de transition des services,
* Industrialisation des processus avec la solution ServiceNow (méthode agile : SCRUM),
* Contrats de services (SLAs), catalogue de services, métriques et tableaux de bord (KPIs),
* Mise en œuvre transversale de la méthodologie de gestion des deux projets : solution Jira.*

** Résultats : Processus en exploitation et en amélioration continue. ServiceNow livré selon le planning
« optimiste ». Budgets respectés. Ex. KPI : 85% des incidents bureautiques résolus au premier niveau.*

nov. 2011 / déc. 2011

Chef de projet AMOA

SEA TPI La Ciotat (13)

o Réalisation des phases en amont du site Extranet clients « Prestations on demand ».

** Rôles et responsabilités : Conseil et chef de projet AMOA / AMOE : plannings, workshops collecte des besoins, dossier des exigences, spécifications fonctionnelles et comité de pilotage.
Volume : 40 jours / homme.*

** Résultats : Mise en production dans les délais. Prestations informatiques commandées directement à partir du site sécurisé. La solution a contribué à l'augmentation du CA.*

oct. 2008 / oct. 2011

Conseil et Direction AMOA / AMOE

Groupe GIFI - Villeneuve Sur Lot (47)

Budget annuel en cumul pour les 3 projets : 600 K€. Volume : 650 jours / homme.

o Projet 1 : Mise en œuvre des processus ITSM / ITIL :

** Responsabilités : plannings, budgets, workshops, comités de pilotage, comité qualité (CSIP), SLM Manager, dossier des exigences, spécification et recettes. Encadrement : 9 personnes (équipes qualité/process et technique/outillage) dont 1 chez l'intégrateur.*

** Analyse de la maturité et de l'aptitude des processus (SCAMPI),*

- * Mise en œuvre du Centre de Services et processus ITIL V3 d'exploitation et de transition des services,
- * Mise en œuvre du catalogue de services et du processus de gestion de niveau de service (SLA),
- * Formation ITIL (48 personnes),
- * Mise en œuvre des domaines de processus CMMI REQM et PP.

o *Projet 2 : Intégration de la Solution de gestion des services ITSM FrontRange :*
* Responsabilités : plannings, coordination du projet avec l'intégrateur, budgets, workshops, comités de pilotage, dossier des exigences, spécifications fonctionnelles, recettes et formation.

o *Projet 3 : (Business Intelligence) : Mise en œuvre des tableaux de bord décisionnels du commerce :*
* Responsabilités : plannings, budgets, comités de pilotage, dossier des exigences, recettes et formation :
* Audit du département business intelligence, préconisations, plan d'actions, développement des cubes.

- * Environnement technique : Solution SPSS ESSbase & Showcase suite en environnement iSeries (AS400).
- * Résultats : Ex. : Point focal unique pour 5.000 appels / mois. 90% de décrochés en moins de 4 sonneries.

janv. 2004 / déc. 2008

Delivery manager

SSII SEA TPI La Ciotat (13)

o *Conseil, mise en œuvre et suivi de prestations en centre de services internes ou externes : assistance aux utilisateurs, exploitation, administration et production.*

- * Rôles et responsabilités : Gestion de 12 clients en parallèle, audits de production et d'exploitation, étude de faisabilité en externalisation et standardisation des référentiels aux bonnes pratiques ITIL. Comités : techniques, changements et pilotage (projets et qualité).

janv. 2003 / déc. 2004

Compass France à Marseille

Environnements : AS400, UNIX, oracle, SQL & AGL GEODE.

Projet : pour cause de fusion, révision complète de la facturation et de ses interfaces.

janv. 2001 / janv. 2003

Crédit foncier de Monaco

Environnements : plateforme AS400 OLYMPIC Eri Bancaire. Langage COBOL.

Projet : monétique, images chèques et passage à l'euro.

févr. 2000 / sept. 2008

Chef de projet - Responsable de comptes

SSII SEA TPI La Ciotat (13)

janv. 2000 / janv. 2004

Chef de projet et ingénieur d'études

SSII SEA TPI La Ciotat (13)

janv. 2000 / janv. 2001

Banque Dupuy de Parseval

Environnements : IBM iSeries AS400. Langages CL, RPG et COBOL.

Projet : Développements d'interfaces et d'ETL.

févr. 1989 / janv. 2000

Directeur des Systèmes d'information

Groupe EFOP - OLLIOULES (83)

o *Objectifs : Direction de l'ensemble des projets informatiques du Groupe EFOP et de ses filiales (rattachement direct au PDG). Management des équipes et des prestataires (5 personnes).*

- * Rôles et responsabilités : Consultant interne AMOA / AMOE, directeur des études, budgets, gouvernance, qualité des SI, méthodologies, homogénéisation, standardisation, gestion des fournisseurs et :

- * Projets internationaux de mutualisation des ressources informatiques (Italie, Suisse et île Maurice),

- * Responsable informatique technique (IBM iSeries (AS400) - GAP, RPG, CL, Cobol, SQL),

- * Migration et standardisation des sites distants : 12 AS400, 4 IBM 36 et 38 vers 3 serveurs iSeries,

- * Mise en œuvre du PRA externalisé,

* Intégration d'applications ERP & PGI : supply chain, gestion commerciale, ADV, EDI, gestion des stocks, traçabilité, GPAO, GMAO, GED, Intranet, extranet, internet et Business Intelligence, etc.,
* Encadrement de projets techniques : Windev400, WebSphere, Adélia, Java, J2EE et PHP.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2018	PMI 6ème édition, préparation à la certification; COSO - COBIT / Val IT
sept. 2008 / juin 2018	Qlick Sense Designer (outil BI); Lean - Six Sigma
sept. 2008 / juin 2017	DigDash Designer (outil BI); eSCM-SP et eSCM-CL - BAC+6 et plus
sept. 2008 / juin 2016	Perfectionnement en gouvernance informatique; SPSS / Hypercube OLAP - Showcase suite
sept. 2007 / juin 2016	Optimiser votre communication; ITIL V2 Foundation
sept. 2007 / juin 2014	SCRUM Master; Business Process Management - BAC+5
sept. 2008 / juin 2013	Certifications ITIL V3 / 2011 Foundation
sept. 2007 / juin 2013	Formateur ITIL certifiant; Management & PNL
sept. 2004 / juin 2013	Perfectionnement en anglais (intermédiaire); Pert, Gantt, MS Project - BAC+4
sept. 2004 / juin 2012	ServiceNow; Modélisation UML et EPC
sept. 2003 / juin 2010	Prince2 et CMMI; AGL GEODE
sept. 1989 / juin 2008	ISO 20000; Expertise IBM iSeries - AS/400, System i
/ juin 1989	MIAGE; 3 / 3 Version longue 1.16 - BAC+3 IUP Montpellier II

COMPETENCES

ITIL V2 / V3, SCRUM, CMMI, Prince2, IDEAL, PMI, iSeries, AS400, CL, RPG, Cobol, ILE, AGL GEODE, ITSM / ITIL, ITIL, ITSM, amélioration continue, ITIL Foundation V3 / 2011, ITIL V3, ITSM ServiceNow, Gantt, ServiceNow, KPIs, Jira, AMOA / AMOE, SLM Manager, ITSM FrontRange, Business Intelligence, Solution SPSS ESSbase, Showcase suite, IBM, AS/400, UNIX, oracle, SQL &, IBM iSeries, ETL, GAP, SQL, serveurs, ERP, PGI, EDI, GPAO, GMAO, GED, Intranet, extranet, internet, Windev400, WebSphere, Adélia, Java, J2EE, PHP, SPSS / Hypercube OLAP, ITIL V2 Foundation, Pert, MS Project, RPG 400, IBM iSeries - AS/400, System i

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
----------------	-------------