



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

20/09/1984 (39 ans)  
Marié, 2 enfants  
Permis Côtier

\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\* \* \* \*\*\*\*\*

Nantes (44000)

\*\*\*\*\*

\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*

## Conseiller en Mobilité B to B, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 /** **Conseiller en Mobilité B to B**  
SEMITAN- Nantes (44)  
*Promouvoir les mobilités douces pour les trajets domicile/travail  
Animer un portefeuille de 500 clients privés, publics et associatifs  
Conseiller et accompagner les employeurs à mettre en place un Plan de Mobilité  
Organiser des évènements multimodaux dans les entreprises  
Animer le Plan de Mobilité interne en tant que co-référent*
- janv. 2017 / janv. 2021** **Chef d'équipe Intervention Assistance**  
SEMITAN- Nantes (44)  
*Développer la relation d'accueil et de prévention avec la clientèle  
Mettre en œuvre des techniques d'intervention terrain  
Exercer des missions en temps réel  
Gérer des situations conflictuelles  
Organiser les moyens logistiques et manager les ressources humaines au quotidien  
Coordonner les équipes terrain avec l'activité Pc Sécurité*
- sept. 2013 / juin 2016** **Responsable Commercial**  
NANTES AUTO PARTAGE- Nantes (44)  
*Gérer et développer le portefeuille clients B to B et B to C  
Proposer et mettre en place d'une nouvelle expérience utilisateur  
Organiser des évènements : marguerite days, forums entreprise, village mobilité  
Définir et implanter de 12 nouvelles stations  
Gestion opérationnelle des 36 stations et du parc de 45 voitures  
Management d'une collaboratrice et de stagiaires*
- janv. 2012 / sept. 2013** **Chargé de Clientèle**  
EUROPCAR- Nantes (44)  
*Activités comptoir : devis, réservations, établissement du contrat de location  
Développement du chiffre d'affaires : ventes additionnelles (assurances, GPS, etc)  
Gestion des départs et retours clients : accueil, état des lieux, facturation*
- janv. 2011 / janv. 2012** **Vendeur Sportif rayon Nautisme**  
DECATHLON- La Rochelle (17)  
*Accueil, conseil et vente des produits et services du rayon et du magasin  
Mise en rayon qualitative pour optimiser la disponibilité des produits  
Organisation et réalisation d'opérations commerciales*
- janv. 2008 / janv. 2009** **Assistant Service Relations Clients**  
CHANTIERS JEANNEAU- Les Herbiers (85)  
*Gestion technique et commerciale de l'ensemble des demandes entrantes  
Organisation et réalisation des visites d'usines pour les unités de 30 à 54 pieds  
Participation au Grand Pavois et au Nautic : présentation gamme voile et moteur*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2010 / juin 2011** **Formation Agent de Maintenance en Marine de Plaisance**  
AFPA de Rochefort
- sept. 2006 / juin 2007** **Licence Professionnelle Techniques de Commercialisation option Nautisme**

- BAC+3  
IUT de Saint Nazaire

sept. 2004 / juin 2006

**BTS Management des Unités Commerciales** - BAC+2  
IMS de Nantes

## **COMPETENCES**

---

Excel, Powerpoint, Word

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Pêche en mer, Badminton, pratique en loisirs, Cuisiner des plats traditionnels