



* ***** *

Le Havre (76050 CEDEX)

*****.*****@*****.***

Logisticien Achraf ZINOUE Polyglotte Post-Diplômé MSc International, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2020 / août 2022

MANAGER DE SITE

TRANSPORTATION LOURDE S. A TALKE | Jubail, Arabie Saoudite

Contexte : Gestion de la sous-traitance générale du site (Operations, maintenance, EHSSQ, gestion humaine, achat, facturation, Budgétisation et relation client).

Moyen : (Budget 5 millions de SAR) et management de 100 personnes.

Actions :

*Révision des KPI opérationnels :
Amélioration de la performance opérationnelle du site de 5 % pour la première année et 15 % en deuxième année.
Restructuration du département maintenance et révision des procédures existantes : Réduction de la durée globale*

*des pannes techniques et mécanique de 25 %.
Elaboration d'un plan de formation (EHSSQ et procédure de travail) pour les employés : Réduction de nombre d'incidents de 30 %, et les fautes professionnelles de 16 %.*

Adoption du concept de formation continue, l'évolution interne, et les activités de team building : Promotion de 6 employés, création de 4 nouveaux postes et réduction de nombres de démissions de 5 à 0 en une année.

Résultats : Augmentation du revenu annuel du site de 15 %.

sept. 2019 / mai 2020

MANAGER DES OPÉRATIONS

S. A TALKE | Jubail, Arabie Saoudite

Contexte : Manager la planification et l'exécution de l'ensemble des activités du site (Collection des produits pétrochimiques, entreposage au site, collection des conteneurs, staffing des produits dans les conteneurs selon les demandes des clients, l'envoi aux ports de chargements et le reporting aux partenaires concernées).

Moyen : (Budget 10 millions de SAR) et management de 450 personnes.

Actions :

*Révision des KPI opérationnels :
Amélioration de la performance opérationnelle du site de 10 % en 6 mois.*

Changement de la disposition de l'entrepôt : Augmentation de la capacité de l'entreposage de 12% (150 Tonnes).

Révision des emplois de temps de l'ensemble des employés et la modification du politique des heures supplémentaires existante : Réduction de 35% du total des heures supplémentaires annuel.

Résultats : Augmentation du revenu annuel du site de 10 %.

juin 2017 / juin 2018

DISPACHEUR DES OPÉRATIONS

PORTUAIRES EUROGATE S. A | Tanger, Maroc

Contexte : Gérer les ressources humaines et matérielles du terminal à conteneurs pour atteindre les objectifs cibles.

Moyen : Management de 60 personnes.

Actions :

Révision de procédures

Opérationnelles et l'adaptation aux effectifs existants : Amélioration de la

performance du terminal de 19 à 26 Mouvements/Heure.

Assurer un espace de travail sûr, Gérer les urgences, les crises et les risques : Réduction du taux des accidents/incidents de 25 %.

Résultats : 35 Mouvements/Heure Sur le CMA CGM MARCO POLO.

oct. 2008 / juin 2017

PLANIFICATEUR DE

CARGAISON EUROGATE S. A | Tanger, Maroc

Contexte : Gérer la planification de chargement et le déchargement des porteconteneurs.

Moyen : Management de 30 personnes.

Actions :

Formation des nouveaux planificateurs (6 planificateurs sur les 10 promus) : Augmentation du nombre de navires planifiés de 6 à 10 par jours.

Assurer la résolution des problèmes en temps réel : Amélioration de la productivité des opérations de 25 %.

Résultats : Record de navires planifiés par jours : 10 navires

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

MSC International Logistics & Port Management - BAC+4
EM Normandie | Le Havre, France

sept. 2006 / juin 2007

Master Professionnel, Management du Tourisme - BAC+4
UPVD | Perpignan, France

sept. 2002 / juin 2006

Licence Professionnelle en Administration et Gestion des Entreprises Touristique et Hôtelières - BAC+3
Institut Supérieur International de Tourisme | Tanger, Maroc

sept. 1999 / juin 2002

Baccalauréat en littératures modernes - BAC+3

COMPETENCES

SAP, COMPÉTENCES INFORMATIQUE, FIDELIO, MICROSOFT Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Arabe