



\*\*\*\*\*

01/01/1972 (52 ans)  
Célibataire

\*\*\*\*\*

Paris 20 Ménilmontant (75020)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Guide touristique accompagnateur, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2009 /** **Guide touristique accompagnateur**  
*Auto-entrepreneur*
- avr. 2008 / sept. 2008** **Guide touristique**  
Aalpine (Chania, Crète) Tourisme  
\* *Coordinateur de séjours.*  
\* *Encadrement sur les îles cycladiques.*
- avr. 2007 / oct. 2007** **Délégué commercial**  
Tourisme  
\* *Gestion des réservations*  
\* *Réalisation de prestations de services*  
\* *Check-in / Check-out*  
\* *Interface relationnelle opérateur / clients*  
\* *Gestion du planning*  
\* *Reporting*
- oct. 2006 / janv. 2007** **Agent d'accueil**  
Ideal Hôtel Paris Hôtellerie  
\* *Utilisation du logiciel Opéra*  
\* *Check-in / Check-out*  
\* *Tenue des feuilles de situation, statistiques, comptabilité journalière*  
\* *Gestion des réservations*
- juin 2006 / oct. 2006** **Guide touristique**  
Tourisme  
\* *Accueil et réception des clients vacanciers dans un voilier (52 navigants)*  
\* *Accompagnement*
- janv. 2005 / mai 2006** **Agent de comptoir**  
Pantours (Mytilène, Grèce) Tourisme  
\* *Réservation et éditions des billets*  
\* *Organisation de séjours*
- sept. 2003 / mai 2004** **Gérant**  
La Bohème (Rethymnon, Crète) Tourisme  
*La Bohème (Rethymnon, Crète) Tourisme Gérant*  
\* *Ouverture / Fermeture*  
\* *Approvisionnement des stocks / reporting*  
\* *Recrutement de la ressource humaine*  
\* *Evènementiel (organisation, communication, interprétation et application du cahier des charges)*
- sept. 1997 / févr. 1998** **Assistant; Graphiste**  
Mediaplan (Mytilène, Grèce) Publicité  
\* *Secrétariat*  
\* *Organisation d'événements (salons, buffets, expositions...)*  
\* *Aide au suivi client*
- févr. 1995 / avr. 1995** **vendeur**

L'Oreal - Division  
\* *Service après-vente*  
\* *Reporting*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2003 Centre Inter Graphics

/ juin 2001 **Brevet supérieur de gestion (Niveau III)**  
Centre National des Arts et Métiers

/ juin 1999 **Certificat de compétence de management opérationnel**  
Centre National des Arts et Métiers

/ juin 1996 **ECOCEM, BTS Action commerciale - BAC+2**

/ juin 1993 **Certificat d'étude de la civilisation française**

## COMPETENCES

---

ECOCEM, Office, Internet

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais** Courant  
**Français** Courant  
**Grec** Professionnel

## CENTRES D'INTERETS

---

Photoshop, Illustrator, X-press, Rock, musicien sur saxophone et Darbouka