



01/01/1972 (52 ans)
Célibataire

Paris 20 Ménilmontant (75020)

*****@*****.*****

Guide touristique accompagnateur, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2009 /	Guide touristique accompagnateur <i>Auto-entrepreneur</i>
avr. 2008 / sept. 2008	Guide touristique Aalpine (Chania, Crète) Tourisme * <i>Coordinateur de séjours.</i> * <i>Encadrement sur les îles cycladiques.</i>
avr. 2007 / oct. 2007	Délégué commercial Tourisme * <i>Gestion des réservations</i> * <i>Réalisation de prestations de services</i> * <i>Check-in / Check-out</i> * <i>Interface relationnelle opérateur / clients</i> * <i>Gestion du planning</i> * <i>Reporting</i>
oct. 2006 / janv. 2007	Agent d'accueil Ideal Hôtel Paris Hôtellerie * <i>Utilisation du logiciel Opéra</i> * <i>Check-in / Check-out</i> * <i>Tenue des feuilles de situation, statistiques, comptabilité journalière</i> * <i>Gestion des réservations</i>
juin 2006 / oct. 2006	Guide touristique Tourisme * <i>Accueil et réception des clients vacanciers dans un voilier (52 navigants)</i> * <i>Accompagnement</i>
janv. 2005 / mai 2006	Agent de comptoir Pantours (Mytilène, Grèce) Tourisme * <i>Réservation et éditions des billets</i> * <i>Organisation de séjours</i>
sept. 2003 / mai 2004	Gérant La Bohème (Rethymnon, Crète) Tourisme <i>La Bohème (Rethymnon, Crète) Tourisme Gérant</i> * <i>Ouverture / Fermeture</i> * <i>Approvisionnement des stocks / reporting</i> * <i>Recrutement de la ressource humaine</i> * <i>Evènementiel (organisation, communication, interprétation et application du cahier des charges)</i>
sept. 1997 / févr. 1998	Assistant; Graphiste Mediaplan (Mytilène, Grèce) Publicité * <i>Secrétariat</i> * <i>Organisation d'événements (salons, buffets, expositions...)</i> * <i>Aide au suivi client</i>
févr. 1995 / avr. 1995	vendeur

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2003	Centre Inter Graphics
/ juin 2001	Brevet supérieur de gestion (Niveau III) Centre National des Arts et Métiers
/ juin 1999	Certificat de compétence de management opérationnel Centre National des Arts et Métiers
/ juin 1996	ECOCEM, BTS Action commerciale - BAC+2
/ juin 1993	Certificat d'étude de la civilisation française

COMPETENCES

ECOCEM, Office, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Courant
Grec	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Photoshop, Illustrator, X-press, Rock, musicien sur saxophone et Darbouka