



***** *****

* ***** ** *****

Plouzané (29280)

*****.*****.*****@*****.***

ESPRIT CURIEUX VOLONTAIRE ADEPTE DU TRAVAIL EN EQUIPE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2021 / déc. 2022** **Cheffe de projets**
Technopôle Brest Iroise
Appui à la coordination générale, à la logistique et à la coordination d'évènements maritimes internationaux.
- mai 2020 / août 2020** **Responsable clientèle et communication**
Ecole de voile Maximum Glisse - Noirmoutier
- janv. 2019 / juil. 2019** **Chargée de clientèle**
LES VILLAGES CLUBS DU SOLEIL- Marseille
ventes de séjours mer et montagne au siège social , service client, fidélisation avec objectifs commerciaux.
- sept. 2018 / nov. 2018** **Chargée de réservation**
PONANT- Marseille
ventes de croisières de luxe sur tous les continents : fidélisation, service client.
- juin 2018 / août 2018** **Conseillère en séjour**
Le Voyage à Nantes
- avr. 2018 / mai 2018** Roadtrip en Nouvelle Zélande, Iles Fidji, Vietnam
- janv. 2018 / mars 2018** **Chargée d'accueil et de réservation**
le croisiériste « Captain Cook Cruises » - Sydney / Australie
(front office)
Vente comptoir, fidélisation de clients institutionnels, gestion de caisses, négociation auprès de voyageurs.
- avr. 2017 / août 2017** **Stagiaire en Ventes et marketing**
« Captain Cook Cruises », croisiériste à Sydney, Australie
- mai 2016 / sept. 2016** **Serveuse**
restaurant "The Buccaneer" à Brighton, Royaume-Uni
Relation clients, gestion de conflits, gestion de la salle, caisse.
- juin 2015 / sept. 2015** **Saisonnnière en tant qu'employée polyvalente**
OFFICE DE TOURISME DE NOTRE DAME DE MONTS-VENDEE
Réception, information, réservations d'activités, gestion des courriels, suivis de la documentation, particulière attention aux familles et activités correspondantes.
- janv. 2015 / févr. 2015** **Assistante de direction**
1.2.3 Events » à Montpellier
Conception et production d'évènements.
- mai 2014 / sept. 2014** **Saisonnnière en tant qu'employée polyvalente**
Office de tourisme de St Hilaire de Riez (Vendée)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / sept. 2021** **MASTER MANAGEMENT DES ACTIVITES ET STRUCTURES TOURISTIQUES LITTORALES** - BAC+4
UNIVERSITE DE BRETAGNE OCCIDENTALE- QUIMPER
- sept. 2016 / juin 2017** **Licence professionnelle " Responsable International de Structures de Loisirs, d'Accueil et de Voyages »** - BAC+3
Université de Cergy
- sept. 2015 / juin 2016** **Etudes d'anglais renforcées Diplome "First Cambridge Exam" Niveau C1**
E.F. Brighton (Royaume-Uni)
- sept. 2013 / juin 2015** **BTS Tourisme; Certificat « Atout France »; et ses atouts** - BAC+2
lycée Carcouet, Nantes; experte destination France
- sept. 2012 / juin 2013** **1ere année de DUT GEA** - BAC+2
IUT de Nantes