



\*\*\*\* \*

Nationalité turc

Bordeaux (33000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Supply Chain Manager EMEA, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / juil. 2023

#### Supply Chain Manager EMEA

Paris, France

*Management de Transition*

*Reporte au : Global Supply Manager, Engineered Materials*

*Manage : 20 personnes*

*Recruté en tant que Manager de Transition pour accompagner la mise en place de l'ERP SAP S4/Hana tout en assurant*

*le maintien du processus S&OP EMEA afin de garantir l'adéquation entre les prévisions de ventes de la zone EMEA*

*et le de la production sur 3 sites de fabrication industrielle - Saint-Avoid (France), Bronderslev (Danemark) et Rho (Italie).*

*\* Organisation des flux et des plans de production en intégrant la demande mais également les essais*

*industriel & tests produits, les lancements et les fins de vie des produits*

*\* Coordination de l'approvisionnement des matières premières - y compris depuis et vers les filiales aux US*

*\* Projection de coûts de production et logistiques*

*\* Définition des niveaux de stock cibles et de sécurité, ainsi que de la stratégie MTS/MTO adaptées à l'offre*

*de service*

*\* Réduction des inventaires à rotation lente et sous-performants*

*\* Suivi des indicateurs de performance OTIF/OTD*

*\* Analyse les écarts entre les résultats effectifs et les résultats prévisionnels*

juil. 2020 / juil. 2022

#### Directeur Supply Chain

Agen, France

*Manage : 10 personnes*

*Recruté pour définir et mettre en place la stratégie Supply Chain de l'entreprise dans le but de satisfaire les exigences*

*du client tout en minimisant les coûts et les risques ; organiser le service, manager et développer les collaborateurs ;*

*définir et suivre les indicateurs Supply Chain - stocks, gains Achats, OTIF/OTD... ;*

*Focus particulier sur les Achats et Approvisionnement dans le cadre d'un projet d'installation de 50 000 puis 65 000*

*lampadaires solaires au Sénégal - projet pour lequel nous nous approvisionnons principalement en Chine et au*

*Maroc, mais aussi à Taiwan, au Portugal, en Egypte, en France...*

*\* Achats : définir et implémenter la stratégie Achats afin de maximiser les gains achats et d'améliorer la*

*compétitivité, en s'impliquant personnellement dans la clôture des contrats importants.*

*Négociations tarifaires et contractuelles avec engagement de volume sur la durée dans un contexte*

*d'augmentation des matières premières (acier, zinc, nickel... ) et de tension sur les composants électroniques.*

*\* Approvisionnement : définir et implémenter la politique de gestion et de contrôle des stocks, de*

*l'optimisation des stocks.*

*Mise en place des processus S&OP et définition du plan d'Approvisionnement afin de garantir la disponibilité*

*des stocks ; mise en place d'un module CBN (Calcul des Besoins Nets) afin de faciliter et fluidifier l'exécution*

*du plan d'Appros, mise en place d'un WMS afin d'améliorer la gestion des stocks.*

*\* Autres responsabilités : Logistiques, ADV, Production, Industrialisation & Méthodes*

*International SOS | MedSupply  
International SOS propose aux entreprises mettant en place des opérations à l'international des solutions intégrées de prévention médicale et sécurité, d'accès aux soins et d'intervention en cas d'urgence et fournit, à travers sa filiale MedSupply, des produits pharmaceutiques, des kits et équipements médicaux, assistant plus de 700 sites à travers le monde.*

**mai 2018 / nov. 2019**

**Directeur des Opérations**

MedSupply Government Services

*Manage : 5 personnes*

*Promu et muté de Londres à Dubaï pour développer et mettre en place une organisation dédiée et une solution*

*supply chain et logistique sur-mesure pour les clients Agences Gouvernementales.*

*\* Contrat de 9 millions US\$ livré 'on time & in full' : fournitures de 17 références de produits*

*pharmaceutiques sur une période de 6 mois, coordination et suivi de la production auprès de 5 différents*

*fabricants, organisation et affrètement de 21 Boeing 747 pour un total de 2000 tonnes et 3650 m3.*

*\* Responsable de la satisfaction client et de la direction commerciale , j'ai activement contribué à*

*augmenter considérablement notre part de marché, faisant passer le chiffre d'affaires de 2 à 17 millions US\$,*

*tout en maintenant une rentabilité élevée et des flux de trésorerie positifs.*

**juil. 2014 / avr. 2018**

**Directeur des Opérations**

Londres, Royaume-Uni

*Manage : 50 à 75 personnes*

*Promu et muté de Singapour à Londres pour diriger les opérations du plus important centre de distribution du*

*Groupe, améliorer la satisfaction client et réorganiser l'ensemble des processus de distribution des fournitures*

*médicales, d'assemblage et de reconditionnement des kits médicaux - prévisionnel, planification de la production,*

*réception des stocks, entreposage et expédition.*

*\* Amélioration de l'indicateur 'On Time in Full' de 70 à 95% : définition des engagements de qualité de*

*services et délais de livraison par secteur d'activités et ligne de produits, alignement des ressources au carnet*

*de commandes et des prévisions de ventes, et création et implémentation des plannings de production.*

*\* Mise en œuvre des principes 'Lean manufacturing' et augmentation de la productivité de 20% :*

*création d'outils de suivi de la productivité pour chaque département, fixation des objectifs mensuels*

*ambitieux et suivi quotidien des progrès, refonte des processus et réorganisation des espaces de*

*stockage/distribution et d'assemblage/reconditionnement en utilisant la méthodologie 5S.*

**sept. 2013 / juin 2014**

**Directeur de Site**

Singapour

*Manage : 16 personnes*

*Promu pour gérer l'intégration après acquisition d'un centre de distribution de fournitures médicales. Responsable*

*du P&L, du développement de l'activité, de la préparation du budget et des prévisionnels de ventes, des rapports*

*mensuels et trimestriels d'activités et des tableaux de bord quotidiens, de l'inventaire.*

*\* Maintien des marges opérationnelles en contrôlant strictement les frais de fonctionnement malgré un*

*taux de change défavorable SGD vs. USD.*

*\* Implémentation des indicateurs clés de performance : expédition de 98% des commandes dans les*

*temps requis sur les 7 derniers mois, et 90% des requêtes clients répondues dans la journée.*

**déc. 2011 / août 2013**

**Group Senior Manager**

Singapour

*Manage : 50 personnes réparties sur 25 pays, couvrant 70 pays et 700 sites*

*Recruté pour supporter le développement et piloter la livraison des produits pharmaceutiques et équipements*

*médicaux ; développer, maintenir et améliorer les standards, process et procédures du*

Groupe ; implémenter les bonnes pratiques et indicateurs clés de performances pour les achats, la planification, la gestion des stocks et la logistique.

\* Réduction de 50% des délais de livraison en standardisant la liste des produits pharmaceutiques et équipement médicaux pour l'ensemble des Régions principales du Groupe (APAC, Europe Continentale, Maghreb et Afrique).

\* Augmentation de 10% de la rentabilité en implémentant l'intégration verticale favorisant les achats au sein du Groupe.

QIMA

QIMA (anciennement AsiaInspection) est une société de contrôle qualité, d'audit de conformité proposant des audits de fournisseurs, des tests de laboratoire et des inspections de produits partout en Asie dans les 48 heures, avec des rapports envoyés le jour même.

**janv. 2009 / nov. 2011**

### **Directeur des Opérations**

Hong Kong/Shenzhen, Chine

Manage : ~385 personnes (9 Managers, 13 Team Leaders, 65 Superviseurs et ~300 Inspecteurs)

Recruté pour assumer le nouveau rôle de Directeur des Opérations et mettre en place l'organisation pour soutenir la forte croissance de l'entreprise, tout en augmentant la satisfaction des clients et en réduisant les réclamations clients.

\* Amélioration de la productivité des Inspecteurs de 15% en relocalisant les inspecteurs afin de réduire les temps et les frais de déplacement.

\* Amélioration du nombre de rapports d'inspection envoyé dans la journée de 70 à 80% en implémentant des objectifs de HPA (ETA) et monitorant les résultats (ATA) ainsi que l'heure moyenne d'envoi des rapports.

Raison du départ : opportunité de vivre à Singapour, un meilleur environnement pour la vie de famille.

Expedia

Expedia, Inc est la plus grande entreprise de voyages en ligne dans le monde et apporte une valeur ajoutée aux consommateurs dans les loisirs et les voyages d'affaires. Expedia en France : 500 billets d'avion émis par jour, 9 millions US\$ de chiffre d'affaires et 2000 appels répondus par jour.

**janv. 2008 / déc. 2008**

### **Directeur des Opérations**

Paris, France

Manage : 100+ personnes (4 Managers, 10 Superviseurs et ~90 Conseillers)

Recruté pour mettre en place les objectifs quantitatifs et qualitatifs en ligne avec la stratégie de satisfaction client et le budget, optimiser l'organisation et l'efficacité du centre d'appels, améliorer les performances du centre d'appels.

\* Amélioration de la performance des ventes au téléphone et du taux de rachat à 60%

\* Augmentation des indicateurs de satisfaction client (Net Promoter Score) de 35%

Raison du départ : opportunité de vivre à Hong Kong, de travailler en Chine et relever le défi de manager une équipe multiculturelle.

**janv. 2005 / déc. 2007**

### **Directeur des Opérations**

AOL France, Maroc

**janv. 2003 / janv. 2005**

### **Directeur du Service Clients**

Europ Assistance, France

**janv. 1999 / janv. 2003**

### **de Commercial Grands Comptes**

T-Systems, France

**janv. 1995 / janv. 1999**

### **Téléconseiller à Directeur Conseil**

Convergys, France

**janv. 1991 / déc. 1994**

### **Commercial**

France Lames, France

/

Trinseo

*Trinseo est un fournisseur mondial de solutions en matière de matériaux spécialisés, qui se concentre particulièrement sur la fabrication de plastiques et de liants en latex. L'entreprise propose une large gamme de produits qui sont principalement utilisés dans les secteurs de l'automobile, les appareils ménagers, les biens de consommation, l'électronique, l'électricité et l'éclairage, le bâtiment et la construction, les fournitures médicales et l'emballage.*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

janv. 2024 / aujourd'hui n/a - Autodidacte  
n/a

## **COMPETENCES**

---

latex, agile, SAP S4/Hana

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

Français