



** **

*****@*****.***

AGENT D'EXPLOITATION AÉROPORTUAIRE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

Agent PCE

Aéroport International Marcel Henry, Mayotte, EDEIS
Régulation et optimisation en temps réel des plans d'affectation des ressources.
Assurer l'interface entre les différents acteurs de la plateforme
Élaboration des statistiques aéroportuaire.
Planification des vols, suivi et régulation en temps réel du programme des vols.
Affectation des ressources et matériels d'accueil des passagers
Traitement de messagerie aéronautique (ASM/IRG)

janv. 2019 /

Agent d'accueil salon V.I.P

Aéroport International Prince Said Ibrahim, Comores
Accueil et accompagnement des passagers VIP
Gestion des flux
Remise d'information touristique
Orientation des passagers
Enregistrement des clients

janv. 2018 /

Agent d'accueil

Office de tourisme, Saint-Étienne
Saisit d'évènements touristiques sur Apidae
Mise à jour d'informations touristiques

janv. 2018 /

Secrétaire

L'IFCS (Institut de Formation des Cadres), Saint-Étienne
Facturation
Accueil des conférenciers
Synthèse et réalisation des comptes-rendus de réunion

janv. 2016 /

Secrétaire du Sénateur de la Loire

Permanence du Sénateur de la Loire, Saint-Étienne
Accueil téléphonique et physique
Gestion d'agenda et de rendez-vous

janv. 2015 /

Agent de voyage

Agence de Voyages JACCON, Saint-Étienne
Accueil téléphonique et physique
Gestion d'agenda et de rendez-vous
Réservations de billets sur Amadeus

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Licence professionnelle Transport / Logistique et Management des Services Aériens - BAC+3

Université d'Angers

/

BTS Tourisme - BAC+2

Lycée international de Ferney Voltaire; Lycée de Saint-Étienne

COMPETENCES

Amadeus, excel, powerpoint, word, pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Bilingue
Français	Courant
Arabe	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Aéronautique, Voyage, découverte, apprentissage, cultures, langues étrangères, culture traditionnelle Mahoraise