



***** **

Permis côtier

Nice (06000)

*****@*****.***

Réceptionniste, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** Hôtel Marinca***** & Spa
- janv. 2021 / déc. 2022** **Réceptionniste**
Pierre & Vacances Premium 5 étoiles - Les Arcs
Check-in, check-out, gestion des litiges, informations touristiques, accueil personnalisé selon le profil du client, préparation du séjour en amont
- janv. 2018 / janv. 2021** **Sous-officier - 1 WING**
Armée belge
Leadership - sécurité
- janv. 2017 / déc. 2022** **Steward**
Le Ponant
*(mai-juin) Steward (Italie, Grèce, Croatie, Monténégro,...)
2017-2019 Sûreté et sécurité à bord, gestion des appels et mails, communication interservices dans un environnement international, suivi des requêtes des passagers, procédures hôtelières dans un contexte maritime*
- janv. 2016 / déc. 2017** **Trésorier, chef de projets**
Assemblée générale des étudiants de Louvain (AGL)
3 employés, +100 000€ de budget annuel, suivi de projets
- /** **Concierge et réceptionniste**
Corse du Sud
octobre) Pr oposition et réservation d'activités, restaurants et transferts, contacts avec de nombreux prestataires partenaires

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2023 / juin 2024** **Certificat de Matelot Pont (CMP)**
- / juin 2018** **Formation militaire de base; Droit des conflits, sécurité, compétences militaires générales**
La Défense
- sept. 2013 / juin 2017** **Licence en ingénieur de gestion; Marketing, communication, vente, comptabilité, finance - BAC+3**
UCL

COMPETENCES

FIDELIO, Excel, PowerPoint, Word, Stata, UNIX

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Allemand

Bilingue

Français

Bilingue

Néerlandais

Professionnel

CENTRES D'INTERETS

piano, tennis, lecture