



*** ** *****

Argenteuil (95100)

*****.*****@*****.***

Business Développeur, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2023 / sept. 2023

Agent du Service Clientèle

Nissan Motor Corporation, Paris, France

Travailler en tant que premier point de contact pour les clients, les informer sur les procédures et les étapes à suivre.

Atteindre les objectifs en codant et en contrôlant les tâches, les cas et les plaintes dans la base de données Salesforce. Fidéliser les clients en leur proposant des solutions adéquates.

juin 2022 / déc. 2022

Business Développeur Admissions Internationales

Pôle Léonard de Vinci, Paris, France

En collaboration avec le directeur, il a atteint les objectifs fixés en termes de nombre, de qualité et de diversité des candidats inscrits.

Orchestrer et organiser des recrutements internationaux pour plus de 2 000 étudiants étrangers.

Redéfinir les idées de marketing et d'achat pour les sites web, les brochures, les chaînes YouTube et le marketing par courrier électronique.

Superviseur des Opérations de Fret/ Grutier | Temps plein

AP Moller Terminals, Nigeria (Juillet 2019 - Septembre 2021)

Modernisation des opérations logistiques au port, y compris la gestion de plus de 5000 cargaisons à leur arrivée au terminal.

Utilisation de l'outil VMT pour faciliter la saisie précise des données d'importation et d'exportation à des fins de responsabilisation.

Lancement, supervision et mise en œuvre d'un plan d'utilisation efficace des espaces de chargement dans le port.

Optimisation du processus de livraison de l'équipement sur le site, ce qui a permis de réduire considérablement les pertes et les dommages causés à l'équipement lourd.

Participation à des opérations de grutage.

mai 2018 / sept. 2021

Entrepreneuse

Maison De Jolie, Lagos Nigeria

Développement de formules originales et durables pour les peaux sèches, mixtes et normales.

Répondre aux questions des clients, traiter les commandes et les commentaires.

Fabriquer des produits contenant davantage d'ingrédients organiques.

Gestion de la stratégie numérique pour acquérir de nouveaux clients ; plus de 57% d'interaction avec les publications sur la page par mois.

Participation aux opérations quotidiennes, à la planification et aux stratégies.

Générer une augmentation moyenne du chiffre d'affaires de 15000€ d'une année sur l'autre, soit un total de 30000 € pour la période 2018-2021.

/

Assistant Manager - Restaurant

Le Select Strasbourg, Paris, France

Travailler en tant que premier point de contact avec les clients.

Créer de nouvelles techniques commerciales en termes de prise de commande, de numéros de table et d'emballages personnalisés.

Créer, éditer et mettre à jour le contenu de divers canaux de médias sociaux et engager les clients potentiels.

Sélectionner, développer, gérer et superviser les processus de commande d'inventaire pour créer un profit maximal.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022	Master en Business Internationales - BAC+4 École Management Leonard de Vinci, Paris
sept. 2014 / juin 2017	Licence en Communication de Masse - BAC+3 Imo State University, Owerri
/	J'ai appris l'art de communiquer de la valeur à travers l'image de marque, la perception de la marque et les techniques permettant à une marque de res

COMPETENCES

base de données, courrier électronique, opérations de développement, LOGICIELS Microsoft, Montage vidéo, Office, Pidgin, Salesforce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Italien	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Bénévolat, Création de contenus