



\*\*\*\*\*

\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Argenteuil (95100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Business Développeur, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2023 / sept. 2023

#### Agent du Service Clientèle

Nissan Motor Corporation, Paris, France

*Travailler en tant que premier point de contact pour les clients, les informer sur les procédures et les étapes à suivre.*

*Atteindre les objectifs en codant et en contrôlant les tâches, les cas et les plaintes dans la base de données Salesforce. Fidéliser les clients en leur proposant des solutions adéquates.*

juin 2022 / déc. 2022

#### Business Développeur Admissions Internationales

Pôle Léonard de Vinci, Paris, France

*En collaboration avec le directeur, il a atteint les objectifs fixés en termes de nombre, de qualité et de diversité des candidats inscrits.*

*Orchestrer et organiser des recrutements internationaux pour plus de 2 000 étudiants étrangers.*

*Redéfinir les idées de marketing et d'achat pour les sites web, les brochures, les chaînes YouTube et le marketing par courrier électronique.*

*Superviseur des Opérations de Fret/ Grutier | Temps plein  
AP Moller Terminals, Nigeria (Juillet 2019 - Septembre 2021)*

*Modernisation des opérations logistiques au port, y compris la gestion de plus de 5000 cargaisons à leur arrivée au terminal.*

*Utilisation de l'outil VMT pour faciliter la saisie précise des données d'importation et d'exportation à des fins de responsabilisation.*

*Lancement, supervision et mise en œuvre d'un plan d'utilisation efficace des espaces de chargement dans le port.*

*Optimisation du processus de livraison de l'équipement sur le site, ce qui a permis de réduire considérablement les pertes et les dommages causés à l'équipement lourd.*

*Participation à des opérations de grutage.*

mai 2018 / sept. 2021

#### Entrepreneuse

Maison De Jolie, Lagos Nigeria

*Développement de formules originales et durables pour les peaux sèches, mixtes et normales.*

*Répondre aux questions des clients, traiter les commandes et les commentaires.*

*Fabriquer des produits contenant davantage d'ingrédients organiques.*

*Gestion de la stratégie numérique pour acquérir de nouveaux clients ; plus de 57% d'interaction avec les publications sur la page par mois.*

*Participation aux opérations quotidiennes, à la planification et aux stratégies.*

*Générer une augmentation moyenne du chiffre d'affaires de 15000€ d'une année sur l'autre, soit un total de 30000 € pour la période 2018-2021.*

/

#### Assistant Manager - Restaurant

Le Select Strasbourg, Paris, France

*Travailler en tant que premier point de contact avec les clients.*

*Créer de nouvelles techniques commerciales en termes de prise de commande, de numéros de table et d'emballages personnalisés.*

*Créer, éditer et mettre à jour le contenu de divers canaux de médias sociaux et engager les clients potentiels.*

*Sélectionner, développer, gérer et superviser les processus de commande d'inventaire pour créer un profit maximal.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

**sept. 2021 / juin 2022** **Master en Business Internationales** - BAC+4  
École Management Leonard de Vinci, Paris

**sept. 2014 / juin 2017** **Licence en Communication de Masse** - BAC+3  
Imo State University, Owerri

/ **J'ai appris l'art de communiquer de la valeur à travers l'image de marque, la perception de la marque et les techniques permettant à une marque de res**

## COMPETENCES

---

base de données, courrier électronique, opérations de développement, LOGICIELS Microsoft, Montage vidéo, Office, Pidgin, Salesforce

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais** Bilingue

**Italien** Courant

**Français** Bilingue

## CENTRES D'INTERETS

---

Bénévolat, Création de contenus