



*** *****

Permis B

*** ** ***** *****

Mandelieu-La Napoule (06210)

*****@*****.***

Chef de secteur, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 /

Chef de secteur

DHL international 8 allées des Gabians 06150 Cannes la Bocca

- Analyse des performances sur les KPI (KPI portant sur la QDS, la productivité et les coûts)
- Planification des ressources DHL, sous-traitantes et intérimaires.
- Supervision du process import au près des équipes (45 personnes)
- Facturation
- Gestion des stocks
- Gestion des plannings
- Supervision des équipes
- Planification des stratégies opérationnelles
- Briefing quotidien des équipes
- Animation de réunion hebdomadaire
- Entretien annuel de développement des collaborateurs
- Participation call régional
- Mise en place avec suivis de plan d'action portant sur les stratégies du groupe

août 2021 / avr. 2023

Sous-chef de secteur

DHL international 8 allée des Gabians 06150 Cannes la Bocca

- Analyse des performances sur les KPI
- Planification des ressources DHL et sous-traitantes
- Supervision du process import au près des chauffeur
- Supervision des avants midi
- Supervision du point quai
- CAA (gestion des encaissement ACR)
- Attribution des routes
- Calibrage des routes et découpage des tournés auprès des DL DHL et sous-traitants
- Réponse au service client lors des demandes de dernières minutes
- Debrief (retour des colis, justification, prise de RDV avec les clients..)

mars 2020 / août 2020

Démarcheur livreur

DHL international / 8 allée des Gabians 06150 Cannes la Bocca

- Chargement de tourné
- Livraison en respectant les procédure imposer par le groupe
- Enlèvement auprès des clients
- Déchargement sur la chaine des colis enlever tout au long de la tournée
- Debrief (justification des retours)

août 2019 / mars 2020

Agent de quai

DHL international (Interim) / 8 allée des Gabians 06150 Cannes la Bocca

- Déchargement des camions le matin sur la chaîne en respectant les procédures du groupes
- Point quai scanning de tous les colis restés à quai
- Chargement des colis dans les camions ramasser par les chauffeurs la journée

mars 2019 / août 2019

Livreur

Star service (AMAZON) 609 route de la roquette, 06370 Mouans-Sartoux
·Chargement de tourné
·Livraison en respectant les procédure imposer par le groupe
·Debrief (justification des retours)

juin 2018 / févr. 2019

Livreur

Blond of saint tropez, 83310 Grimaud

·Chargement de tourné en fonction des bons de livraison
·Livraison B2B et B2C dans la région PACA
·Contrôle des marchandises avec les clients
·Fidélisation client

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2015

BACCALAUREAT PROFESSIONNELLE Spécialité ventes - BAC

Lycée A.Honorat (Barcelonette 04)

sept. 2013 / juin 2014

Spécialités ventes

Lycée A.Honorat (Barcelonette 04)

COMPETENCES

Excel, Outlook, Power Point, Word, pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Français