



***** *****

Permis B

Le Havre (76050 CEDEX)

*****@*****.***

Réceptionniste en Hôtellerie, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 /

Réceptionniste en Hôtellerie

Pasino du Havre (76)

- Assurer le Check-In et le Check-Out des clients
- Assurer l'accueil téléphonique
- Gestion du fonds de caisse et des encaissements

août 2021 / nov. 2021

Réceptionniste en Hôtellerie

Le Damantin Hôtel & Spa, Paris 8ème

oct. 2020 / août 2021

Hôtesse d'accueil polyvalente

Les Hespérides Saint James, Neuilly sur Seine (92)

- Accueil téléphonique, accueil des résidents, des visiteurs et des prestataires de services
- Suivi des stocks et transmission des commandes au service restauration

sept. 2019 / juil. 2020

Assistante de l'administration des ventes

Siège de Relais & Châteaux, Paris 17ème

- Réception des appels du service commercial
- Traitement des demandes (FR/EN) des clients et des bénéficiaires de formules cadeaux ou des Membres de l'Association Relais & Châteaux
- Gestion des commandes, litiges et réclamations du service client

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020

Ecole Française d'Hôtellerie et de Tourisme à Paris (14ème)

/ juin 2020

Bachelor Responsable d'activités touristiques - BAC+3

sept. 2016 / juin 2019

Licence d'études Nordiques Parcours Suédois - BAC+3

Université de Caen Normandie

sept. 2010 / juin 2018

Erasmus effectué lors de ma dernière année de licence - BAC+4

Université de Linköping (Suède)

COMPETENCES

Pack Office, Sociaux

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français

