******** *******
Permis B

Le Havre (76050 CEDEX)
****
***************@*****.***

Réceptionniste en Hôtellerie, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / **Réceptionniste en Hôtellerie**
Pasino du Havre (76)
- Assurer le Check-In et le Check-Out des clients
- Assurer l'accueil téléphonique
- Gestion du fonds de caisse et des encaissements

août 2021 / nov. 2021 **Réceptionniste en Hôtellerie**
Le Damantin Hôtel & Spa, Paris 8ème

oct. 2020 / août 2021 **Hôtesse d'accueil polyvalente**
Les Hespérides Saint James, Neuilly sur Seine (92)
- Accueil téléphonique, accueil des résidents, des visiteurs et des prestataires de services
- Suivi des stocks et transmission des commandes au service restauration

sept. 2019 / juil. 2020 **Assistante de l'administration des ventes**
Siège de Relais & Châteaux, Paris 17ème
-Réception des appels du service commercial
-Traitement des demandes (FR/EN) des clients et des bénéficiaires de formules cadeaux ou des Membres de l'Association Relais & Châteaux
-Gestion des commandes, litiges et réclamations du service client

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020 Ecole Française d'Hôtellerie et de Tourisme à Paris (14ème)

/ juin 2020 **Bachelor Responsable d'activités touristiques** - BAC+3

sept. 2016 / juin 2019 **Licence d'études Nordiques Parcours Suédois** - BAC+3
Université de Caen Normandie

sept. 2010 / juin 2018 **Erasmus effectué lors de ma dernière année de licence** - BAC+4
Université de Linköping (Suède)

COMPETENCES

Pack Office, Sociaux

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Allemand
Français

Suédois