



Nationalité Français
Marié, 2 enfants
Permis B

** **

Saint-Xandre (17138)

***** _ *****

*****.*****@*****.***

Responsable Exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / aujourd'hui

Chargé d'Affaires

Air France

- Négociation et mise en place contrat pour des clients stratégiques coporate (OCDE, Apave, EGIS...)
- (mini 2M de CA annuel). Gestion portefeuille de 50M€, CRM: Sales Force
- Animation du réseau de distribution (Agences de Voyage, Travel manager) -
- Promotion des nouveaux produits du groupe (Restauration, SAF...)
- Développement CA et pilotage vers de nouvelles solutions, produits (IT, RSE)

août 2018 / juin 2022

Responsable Service Client

Air France - Ile de la Réunion

- Management des Services Client et Avion (375 000 clients/an) - Définition et suivi du budget, des KPI
- Optimisation des ressources
- Développement des recettes commerciales
- Collaboration avec les autorités et le gestionnaire (CCI, Région)

avr. 2013 / août 2018

Responsable Exploitation

- * Management de 200 personnes (cadres, superviseurs, techniciens)
- (Depuis 2013) * Management de la relation client (trafic : 2,5M voyageurs/an)
- Bordeaux * Sélection et suivi des sous-traitants (5M€)
- * Gestion des IRP (DP, DS, CE, CHSCT)
- * Organisation des services, planification des équipes
- * Définition et suivi du budget (24M€), des KPI

janv. 2009 / déc. 2013

Responsable Logistique

- * Pilotage de l'activité (20 000T, 2200 camions/an)
-) * Gestion entrepôt, optimisation transport, administratif/douane
- Lyon * Responsable Qualité, Sécurité, environnement (ISO 9001, 14001)
- * Animation de la Santé Sécurité au Travail

janv. 2006 / janv. 2009

Chef de Projet ingénierie logistique

- * Création, conception et déploiement d'un nouveau SI (Douane
- (2006-2009) International)
- Paris * Dimensionnement, modification, construction de nouveaux entrepôts pour le groupe
- Acheteur International
-) * Achat de prestations logistiques Afrique, Asie, Moyen Orient
- Paris * Négociation des nouveaux baux, transport (25M€)

janv. 2004 / déc. 2005

Acheteur famille

- laboratoires * Sourcing, optimisation panels fournisseurs (8M€)
- Pau * Lancement appel d'offres, négociation et rédaction contractuelle

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2002 / juin 2005

Master KEDGE Bordeaux, Ecole Supérieur de Commerce, accrédité; Spécialité : Achat, Logistique, Qualité - BAC+4

KEDGE Bordeaux, Ecole Supérieur de Commerce; EQUIS, Bordeaux

/ juin 2005

Master in Business - BAC+4
University of Sheffield, Sheffield

COMPETENCES

Pack office, SAP, Lotus Notes, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

sports nautiques, course à pied, football, voyages