



***** *****

Nationalité Français
Marié, 2 enfants
Permis B

** *** ** * * *****

Saint-Xandre (17138)

***** _ *****

***** .*****@***** .***

Responsable Exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2022 / aujourd'hui** **Chargé d'Affaires**
Air France
- *Négociation et mise en place contrat pour des clients stratégiques coporate (OCDE, Apave, EGIS...)*
(mini 2M de CA annuel). Gestion portefeuille de 50M€, CRM: Sales Force
- *Animation du réseau de distribution (Agences de Voyage, Travel manager) - Promotion des nouveaux produits du groupe (Restauration, SAF...)*
- *Développement CA et pilotage vers de nouvelles solutions, produits (IT, RSE)*
- août 2018 / juin 2022** **Responsable Service Client**
Air France - Ile de la Réunion
- *Management des Services Client et Avion (375 000 clients/an) - Définition et suivi du budget, des KPI*
- *Optimisation des ressources*
- *Développement des recettes commerciales*
- *Collaboration avec les autorités et le gestionnaire (CCI, Région)*
- avr. 2013 / août 2018** **Responsable Exploitation**
* *Management de 200 personnes (cadres, superviseurs, techniciens)*
(Depuis 2013) * *Management de la relation client (trafic : 2,5M voyageurs/an) Bordeaux* * *Sélection et suivi des sous-traitants (5M€)*
* *Gestion des IRP (DP, DS, CE, CHSCT)*
* *Organisation des services, planification des équipes*
* *Définition et suivi du budget (24M€), des KPI*
- janv. 2009 / déc. 2013** **Responsable Logistique**
* *Pilotage de l'activité (20 000T, 2200 camions/an)*
) * *Gestion entrepôt, optimisation transport, administratif/douane Lyon* * *Responsable Qualité, Sécurité, environnement (ISO 9001, 14001)*
* *Animation de la Santé Sécurité au Travail*
- janv. 2006 / janv. 2009** **Chef de Projet ingénierie logistique**
* *Création, conception et déploiement d'un nouveau SI (Douane (2006-2009) International)*
Paris * *Dimensionnement, modification, construction de nouveaux entrepôts pour le groupe*
Acheteur International
) * *Achat de prestations logistiques Afrique, Asie, Moyen Orient*
Paris * *Négociation des nouveaux baux, transport (25M€)*
- janv. 2004 / déc. 2005** **Acheteur famille**
laboratoires * *Sourcing, optimisation panels fournisseurs (8M€)*
Pau * *Lancement appel d'offres, négociation et rédaction contractuelle*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2002 / juin 2005** **Master KEDGE Bordeaux, Ecole Supérieur de Commerce, accrédité; Spécialité : Achat, Logistique, Qualité - BAC+4**
KEDGE Bordeaux, Ecole Supérieur de Commerce; EQUIS, Bordeaux

COMPETENCES

Pack office, SAP, Lotus Notes, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

sports nautiques, course à pied, football, voyages