



** **

Béjaïa

*****@*****.****

technicien support, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2019 /

technicien support

Cevital SPA Direction des systèmes d'information (DSI)

Mission Réaliser les différents reporting corriger les mauvaise shift support pour l'équipe projet.

- * Recueil et traduction des besoins fonctionnels en traitement « Data »
- * Mise en place des tableaux de bord pour suivi et pilotage de l'activité
- * Contrôler la qualité des données.

oct. 2008 / mai 2019

Ingénieur support

Cevital SPA Direction des systèmes d'information (DSI)

S'occuper de Support 2ème niveau

Assurer la résolution des problèmes informatiques à distance

Déplacer au niveau des utilisateurs pour résolution des problèmes

Domaine 2 : Assurer la maintenance Informatique

Diagnostic et maintenance (Hardware et Software) des équipements informatiques

Procéder au changement des équipements défectueux

Réinstaller les applications (Bureautiques, Anti-virus,...)

Corriger les problèmes et/ou réinstallation Système d'exploitation

Domaine 3 : Assurer la préparation des nouveaux PC

Installer OS

Intégrer dans le domaine Active directory

Configurer Messagerie électronique

Installer applications bureautique

Configurer l'antivirus

oct. 2008 /

technicien support

Cevital SPA Direction des systèmes d'information (DSI)

déc. 2005 /

ingénieur en informatique

Organisme ALCATE sise à Hydra alger

Les taches suivantes :

- * Développement d'application sous vb06 pour le suivi du personnel
- * Participation

oct. 2000 / nov. 2002

ingénieur en informatique

sociale de Bejaia.

Les taches suivantes :

* Réalisation d'une base de données pour les suivis de la gestion du filet social sous Access97.

* Réalisation d'une Application de suivis des dossiers des handicapées. Sous delphi3.

* Installation et configuration d'un réseau local au sein de la direction de l'action social

* Connaissances.

* *Bases suffisantes en informatique fondamentale.

*

* *Connaissances des organisations (environnement, structure, fonctions, etc.) et de leur trois

systèmes (système de pilotage, système d'Information (SI), ...).

*

* *Maîtriser tout le cycle de développement d'un SI depuis l'analyse des besoins jusqu'à

l'implémentation du SI opérationnel en se basant sur la connaissance de

méthodologies de conception modernes, de techniques de développement de logiciels et de bases de données (noyaux des SI).

*

* *Acquérir les compétences requises pour le développement et le test des logiciels.

*

* Langues de programmation et scripteur

* * HTML,Php7, Java script (Linux/Windows).

* * XHTML Java(sous Android studio).

*

* Serveurs et moteurs de base de données

* Sql server

* * Mysql,Access. ,sql server 2019

*

* Outils de conception et d'animation des sites web de macromedia

* * Flash MX ,FireworksMX, DreamweaverMx, Photoshop.

*

* Méthodologies d'analyse, de conception et de développement

* * Méthode Merise.

* * Langage unifié de modélisation (UML).

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ nov. 2018	bases de la data science via Power Bi
/ avr. 2018	déploiement windows10
/ févr. 2014	ICND2 Formation CISCO - BAC+6 et plus
/ avr. 2013	ICND1 Formation CISCO - BAC+6 et plus
/ avr. 2013	Installation et configuration d'un logiciel pour la gestion d'un Park informatique GLPI
/ mai 2009	Séminaire sur La maîtrise de la Gestion de Projets & des coûts de réalisation - BAC+4
sept. 2003 / juin 2005	INGENIEUR EN INFORMATIQUE Option Nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) - BAC+6 et plus Chambre de commerce et d'industrie de Bejaia
sept. 1996 / juin 2000	technicien supérieur en informatique INSFP -Bejaïa
déc. 1999 / mai 2000	Stage pratique de 06 mois au sein de l'entreprise portuaire de Béjaia
/	Diplômé de la chambre de commerce et d'industrie de Bejaia, depuis 2005 en qualité d'ingénieur en informatique et technicien supérieur en informatique - BAC+6 et plus
/	formation ITIL

COMPETENCES

CISCO, ITIL, Anti-virus, antivirus, Access97, SI, HTML, Php7, Java script, Linux, Windows, Java, Android studio, Sql server, Mysql, Access, sql server 2019, Flash MX, FireworksMX, DreamweaverMx, Photoshop, Merise, UML

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Bilingue
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

rapidement, voyages, musique, sport, cinéma