****** *****
27/04/1999 (25 ans)
Permis B

*** ***** ******** ** ** ***********
Plouzané (29280)
****
******.********@*****.***

Conseiller commercial particuliers, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / juin 2023
Conseiller commercial particuliers
France
Missions : Développement et fidélisation d'un portefeuille client ; prospection active par téléphone ou via des actions commerciales ; traiter les demandes des sociétaires en agence, par mail et par téléphone (réclamations, modifications de contrat, demande de devis, déclarations de sinistres, etc.)

janv. 2022 / déc. 2022
Support Account Manager
France
Missions : Contrôle de la conformité des ventes réalisées sur des thématiques mensuelles ; formation des commerciaux chez les comparateurs ; gestion des litiges clients venus des comparateurs ; négociation et relation commerciale avec ces grands comptes.

oct. 2020 / déc. 2021
Conseiller en énergie verte
France
Missions : Vendre des offres électricité et gaz sur des appels sortants et entrants ; gérer le suivi des dossiers clients ; traiter les appels et mails pour répondre aux problèmes, besoins et attentes des clients, traitement des dossiers en back-office.

févr. 2020 / juin 2020
Commercial Sédentaire
Séville (Espagne)
Missions : Réceptionner les appels entrants ; identifier et comprendre le besoin du client ; vendre le contrat le plus approprié, saisir la souscription et proposer des ventes additionnelles.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2019
DUT Gestion Logistique et Transport - BAC+2
IUT Quimper

sept. 2014 / juin 2017
Baccalauréat STMG (spécialité comptabilité) - BAC
Lycée Amiral Ronarc'h Brest

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Espagne Musculation, running, Remote work : trail, trek Grèce, Croatie