



**** *

01/01/1970 (54 ans)
Nationalité Français
Marié, 1 enfant
Permis B

* ** *

Sainte-Pazanne (44680)

*****@*****.***

Animateur Filière Métiers, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2010 / aujourd'hui** **Conseiller de vente expert**
Fnac Nantes
Récolte, analyse et traitement des informations relatives aux résultats économiques et commerciaux dans une optique de croissance du CA.
- janv. 2007 / déc. 2007** **Chargé de mission Formation continue**
ESAT JULES ET MARCELLE LEVY Paris 12e
Création d'outils, support de l'évaluation des performances, réalisation des entretiens individuels, élaboration des fiches de poste adaptées à la dualité des missions de l'établissement. Diagnostic/analyse des dysfonctionnements, propositions d'amélioration des processus et des pratiques professionnelles.
- janv. 2002 / déc. 2006** **Chargé de Mission**
Comité d'Entreprise Fnac Paris Ier
Animation et gestion du budget de fonctionnement des commissions sociale.
- sept. 1995 / juin 2010** **Animateur des ventes**
Fnac Paris
Atteindre les objectifs de vente et les besoins de performance du service.
- mai 1989 / sept. 1995** **Technicien d'accueil Service Après Vente**
Fnac Paris
Répondre aux différents besoins des clients en respectant les standards de la qualité de service.
- /** **Médiateur**
J'ai le sens du service très développé, intuitif, combatif, méthodique, je suis parfaitement capable de travailler dans le sens et l'intérêt du groupe. Naturellement ouvert à la nouveauté j'accepte assez facilement le changement.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- janv. 2007 / déc. 2007** **Dut Gestion des entreprises et des administrations - BAC+2**
IUT Paris V DESCARTES Paris
- / juin 2005** **Baccalauréat professionnel Commerce; Validation des acquis de l'expérience - BAC**
CFA Stephenson Paris

COMPETENCES

À propos de moi

Je fais preuve d'un bon équilibre entre action et réflexion, mobilité et concentration, sociabilité et autonomie.

Je suis à la fois capable de travailler seul et/ou de m'intégrer dans une équipe, de prendre des initiatives personnelles et de respecter les règles, d'analyser les problèmes et de trouver des solutions. J'ai autant

de facilité à me plier à la routine qu'à faire face à l'imprévu. Mes traits de personnalité dominants relatifs à l'intégration dans la collectivité de l'entreprise sont l'éthique, l'altruisme, l'esprit d'équipe et l'empathie.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Académique
Russe	Elémentaire
Français	Courant
Portugais	Courant

CENTRES D'INTERETS

Entraide, entretien du jardin et culture de la terre, voyages, musique, séries, bricolage