



19/03/1987 (37 ans)
Permis B

** *****

Larmor-Plage (56260)

*****.*****@*****.***

Chargée de Qualité accréditation, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **Chargée de Qualité accréditation**
AFNOR Certification
** Elaboration du dossier de demande d'accréditation ISO 17020*
- janv. 2022 /** Paris (France, Ile de France)
** Analyse des rapports d'évaluations*

Audits France Services, visites mystères - Vitalis pour le compte d'AFNOR Certification - 2021

** Réalisation d'audits de 1 heure selon une grille d'évaluation*
** Visites mystères selon un scénario défini*
- mars 2019 / janv. 2021** **Chargée de Qualité**
AFNOR Certification - La Plaine Stade de France (France, Ile de France)
** Pilotage et réalisation des audits internes d'AFNOR Certification (planification des audits internes, réalisation, gestion des plans d'actions, mise en place de l'animation qualité (résolutions de problèmes, créations de flashs qualité, ...)*
** Accompagnement des auditeurs internes pour la préparation des audits, la rédaction des rapports d'audits, les réunions de clôture et d'ouverture*
** Réalisation et animation des colloques annuels des auditeurs internes*
** Formations sur les référentiels d'accréditation, les normes, ...*
** Pilotage des audits des prestataires d'AFNOR Certification (Analyse des rapports d'audits sur sites, audits documentaires, planification des audits (détermination de nouvelles règles de planification par une approche par le risque), réalisation des audits, suivi des maintiens de qualification des auditeurs des prestataires, revues de ce processus, ...)*
- déc. 2018 /** **Coordinatrice Technique A320**
Care Technology Consulting in situ Airbus - Saint Nazaire (France, Loire Atlantique)
** Qualification des défauts sur avion (prise de cotes sur avions (utilisation de pieds à coulisse, réglets, sondes à épaisseurs, rédaction des documents supports avant envoi vers le Bureau D'Etudes pour prise de décisions)*
- nov. 2017 / juin 2018** **Assistante de Direction en Charge de la Qualité**
Sheraton Paris Airport Hotel & Conference Centre - Tremblay en France (France, Ile de France)
** Gestion des plaintes clients (réseaux sociaux, courriels, contacts téléphoniques et directs)*
** Création et mise en place d'outils de reporting, de résolution de problèmes et de suivi des actions avec les différents services de l'établissement*
** Etude des standards et mise en place du suivi adéquat (Brand Standard Audit)*
- mars 2016 / oct. 2016** **Manager Qualité**
Beluga XL - Care Technology Consulting
mois)

- * Management des non-conformités internes (utilisant les 5 Pourquoi, SAP PGI, SAP PAC (créations de dérogations pour les pièces élémentaires, ...))
- * Management de projet grâce au suivi des indicateurs de pilotage (animation de points d'équipes avec reporting au client)
- * Interface qualité pour les clients internes (Stelia Rochefort, Stelia Méaulte)
- * Approbation des fiches de première inspection (First Article Inspection)

mars 2015 / juin 2015

Assystem France

Interface qualité Client (programmes en séries (A320, ...) - Assystem France (Agence de consulting) pour le compte de
STELIA Aerospace (Compagnie aérospatiale. Fournisseur de pièces élémentaires et de sous-ensembles - Saint Nazaire (France, Loire Atlantique), (création de poste), (Mars/Juin 2015 - 4 mois)

- * Conduite de réunions, échanges par emails et téléphoniques avec le client AIRBUS (client externe), Stelia Méaulte et Stelia Tunisie (clients internes)
- * Analyses de photos de pièces, lectures de plans, ... pour imputation ou non des non-conformités relevées par les clients *
- Mise en place d'actions de containment suite aux alertes clients
- * Mise en place et conduite de groupes de résolutions de problèmes
- * Utilisation de SAP PGI afin de connaître l'état des stocks, les mouvements de stocks, les pièces en production, les expéditions, ...
- * Suivi des indicateurs de pilotage

janv. 2015 / févr. 2015

Assystem France

Manager Qualité du programme A350 (programme en développement), secteurs Tubes and Pipes - Assystem France (Agence de consulting) pour le compte de STELIA Aerospace (Compagnie aérospatiale. Fournisseur de pièces élémentaires et de sous-ensembles - Saint Nazaire (France, Loire Atlantique), (création de poste), (Janvier/Février 2015 - 2 mois)

- * Communication transverse avec les différentes parties prenantes : département technique, le Bureau d'Etudes et les service qualité, de production et de logistique afin de résoudre les problématiques techniques
- * Analyses des rapports de mesures des pièces élémentaires et mise en place d'actions curatives et correctives si une nonconformité est détectée par l'animation de groupes de résolution de problèmes avec les parties prenantes adéquates identifiées en amont
- * Traitement des avis qualité présents sous SAP PGI
- * Suivi des indicateurs de pilotage qualité

déc. 2014 /

Technicienne Qualité

STELIA Aerospace

unités de production du site) pour le compte de STELIA Aerospace (Compagnie aérospatiale. Fournisseur de pièces élémentaires et de sous-ensembles - Saint Nazaire (France, Loire Atlantique), (création de poste), (Mars/Décembre 2014 - 10 mois). Le but de ce projet était de réduire de 50 % le coût de non-qualité de ce programme. Cet objectif a été dépassé.

- * Fiabilisation de l'indicateur de Coût de Non-Qualité
- * Suivi de cet indicateur de pilotage et création d'un reporting annuel pour la Direction
- * Animation de groupes de résolution de problèmes à la suite d'une analyse des sujets critiques effectuée en amont

janv. 2013 /

Technicienne Hygiène, Sécurité, Environnement

Daher (intervenant dans le secteur aéronautique) - Saint Nazaire (France, Loire Atlantique)

- * Mise à jour des évaluations des risques professionnels
- * Mise à jour du document unique
- * Mise à jour des analyses environnementales, risques chimiques
- * Animation de causeries, d'analyses de causes d'accidents du travail
- * Préparation de l'audit de renouvellement OHSAS 18001 et ISO 14001
- * Gestion des déchets

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ avr. 2021	Auditrice Tierce Partie Qualité, Sécurité, Environnement; AFNOR COMPETENCES
/ sept. 2019	Auditrice Interne
sept. 2012 / juin 2019	Formations internes - AFNOR CERTIFICATION
sept. 2012 / juin 2013	Licence en Coordination de Projet en gestion des risques; management de projet, analyse des risques, analyses environnementales, logistique - BAC+3
sept. 2010 / juin 2012	Diplôme Universitaire de Technologie en Qualité, Logistique et Organisation; amélioration continue, implantation de postes de travail, procédures qual - BAC+2
/	Ecole : Institut Universitaire de Technologie - Lorient (France)
/	Institut Universitaire de Technologie 'Lumière Lyon 2'- Bron (France)
/	technicienne Hygiène, Sécurité et Environnement Daher - Saint Nazaire (France)

COMPETENCES

SAP, Outlook, Microsoft Office, outils de reporting

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Académique