



\*\*\*\* \*

21/02/1979 (45 ans)  
Nationalité Française  
Marié  
Permis Oui

\* \* \* \* \*

Avon (77210)  
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## DIRECTEUR DES AFFAIRES GENERALES ET DE LA DEMARCHE QUALITE, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 /

#### **Attaché principal d'administration hospitalière**

Institut Le Val Mandé ILVM (Saint Mandé)

*d'Information, de la Qualité de la Gestion des risques et des Relations avec les Usagers\**

*Membre de l'équipe de Direction*

- \* Assistance et conseil auprès du Directeur général et de la direction.*
- \* Management d'une équipe pluridisciplinaire.*

*Management de la qualité et de la gestion des risques*

*\* Pilotage de la campagne d'évaluation des risques professionnels et des plans d'actions.*

*\* Organisation du suivi de la qualité par l'approche processus et cartographie des risques.*

*\* Élaboration de la stratégie de gestion des risques et signalement des événements indésirables.*

*\* Management d'une équipe de 2 professionnels.*

*Management du système d'information*

*\* Définition et mise en œuvre de la stratégie et de la politique du système d'information.*

*\* Participation à l'élaboration des projets d'acquisition d'applicatifs en lien avec les autres directions.*

*\* Pilotage d'un projet de remplacement de logiciel gestion de temps de travail.*

*\* Management d'une équipe pluridisciplinaire de 5 professionnels.*

*Management des relations avec les usagers (jusqu'au 31 décembre 2022)*

*\* Restructuration de l'organisation du service de la relation à l'Usager.*

*\* Surveillance de la traçabilité des données (facturation / plannings) dossier usager informatisé.*

*\* Supervision des relations Editeur du logiciel / Assistant à maîtrise d'ouvrage.*

*\* Management d'une équipe de 4 professionnels.*

avr. 2021 / sept. 2021

#### **Responsable Qualité**

Institut Le Val Mandé ILVM (Saint Mandé)

*Management de la qualité et gestion des risques*

*\* Rédaction d'un Projet pluriannuel de la démarche Qualité et de la Gestion des Risques.*

*\* Participation à la validation des fiches actions du Projet d'établissement.*

*\* Formalisation de la stratégie d'organisation de la Garde administrative et de l'astreinte.*

*Service de la relation avec les usagers*

*\* Gestion de projet relatif au déploiement d'un nouveau dossier informatisé de l'usager.*

*\* Supervision des relations entre l'éditeur du logiciel / Assistant à maîtrise d'ouvrage.*

**janv. 2019 / déc. 2019**

**Assistance Publique**

Hôpitaux de Paris (AP-HP)

*Centre de la formation et du développement des compétences | Membre et Vice-président de Jury de concours*

**oct. 2017 / avr. 2020**

**Adjoint au Directeur délégué**

Groupement hospitalier territoire Nord Yonne (Sens)

*Membre de l'équipe de Direction*

*\* Participation au CODIR et au Directoire (Elargi).*

*\* Participation à la Commission Médicale d'Etablissement et à la Commission des Usagers.*

*\* Formateur « Qualité Gestion des risques » à l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé (IFMS).*

*Administrateur de garde de direction*

*\* Participation à la garde de direction.*

*\* Prises de décisions Admission, Gestion des lits, Maintien de l'ordre, Rappel de praticiens...*

*\* Suivi du fonctionnement et de la prise en charge des services soins non programmés.*

*Coordonnateur de la certification du GHT*

*\* Pilotage et coordination de la démarche qualité et gestion des risques multi sites.*

*\* Elaboration d'un schéma directeur de la Certification pour le GHT.*

*\* Supervision des démarches d'accréditations et des inspections réglementaires.*

*\* Pilotage du groupe de travail des plans de gestion des tensions hospitalières.*

*\* Pilotage déploiement logiciels de gestion documentaire) & des enquêtes de satisfaction.*

*\* Management d'une équipe de 10 professionnels.*

**mars 2017 / sept. 2017**

**Adjoint à la Directrice des soins**

Centre Hospitalier Gaston RAMON (Sens)

*Coordinateur de la certification et Responsable Qualité - Gestion des risques*

*\* Elaboration de la stratégie pluriannuelle de pilotage de la qualité et de la gestion des risques.*

*\* Coordination de la visite de certification : levée des réserves et du Sursis à la certification.*

*\* Rédaction des politiques de processus et des chartes d'organisation des moyens et des ressources.*

*\* Management d'une équipe de 5 professionnels.*

**janv. 2009 / déc. 2011**

**Master**

Nantes

*2011 : Habilitation Pilotage de système de management de la qualité (UIMM 35 - 56 / Antemys Bretagne).*

*2009 : Master finalité recherche & pro : Droit et sécurité des activités maritimes et*

océaniques (Nantes) Spécialisation en  
Sécurité maritime à l'Ecole Nationale de la Marine Marchande (ENMM) Nantes.

*Perfectionnement en management hospitalier*

ACCREDITATION CANADA

*Juin 2022 : La durabilité environnementale dans les soins de santé.*

*Mai 2022 : Nouvelle construction et rénovations majeures : Comment penser l'hôpital de demain ?*

*Novembre 2020 : Capital Humain.*

## COMPETENCES

---

logiciels de gestion, Système d'Information

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Français**