



21/04/2000 (24 ans)
Permis B

** **

Lisieux (14100)

*****@*****

AGENT D'ESCALE FERROVIAIRE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2023 / juin 2023** **AGENT D'ESCALE FERROVIAIRE**
SNCF Caen (14)
Réception et expédition de trains. Travail d'équipe.
- mars 2022 / mars 2023** **Conductrice de train**
SNCF Caen (14)
Formation pour la conduite de train de voyageurs pour la SNCF.
- mars 2021 / mars 2022** **Conseillère clientèle**
SNCF Caen (14)
Conseillère clientèle en centre de relation clientèle pour la SNCF. Tenue d'un poste informatique pour traitement de réclamations et demande de services, avec prise d'appels téléphoniques pour demande de renseignements et réclamations.
- déc. 2020 / janv. 2021** **AGENT EN VENTE**
SNCF Sevrans-Beaudottes (93)
Agent en vente à la SNCF en gare de Sevrans Beaudottes, emploi saisonnier.
- déc. 2020 / déc. 2020** **AGENT D'ACCUEIL ET D'INFORMATION**
SNCF Tremblay-en-France (93)
Agent d'accueil et d'information à la SNCF en gare de l'Aéroport Charles de Gaulle 1, emploi saisonnier.
- août 2020 / août 2020** **AGENT EN VENTE**
SNCF Tremblay-en-France (93)
Agent en vente à la SNCF en gare de l'Aéroport Charles de Gaulle 2, emploi saisonnier.
- août 2019 / août 2019** **AGENT D'ACCUEIL ET D'INFORMATION**
SNCF Tremblay-en-France (93)
Agent d'accueil et d'information à la SNCF en gare de l'Aéroport Charles de Gaulle 1, emploi saisonnier.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2017 / juin 2020** **BAC + 3 (LICENCE) EN LLCER ETUDES ANGLOPHONES - BAC+3**
Universités de Paris (DIDEROT)
- sept. 2014 / juin 2017** **DIPLOME DU BACCALAUREAT GENERAL EN SERIE SCIENTIFIQUE - BAC**
Lycée Germaine Tillon, Le Bourget (93)
- / juin 2014** **BREVET DES COLLEGES**
Collé gé Didiér Daurat Lé Bourget (93)

COMPETENCES

- Capacités de communication
- Relation Clientèle

- Aisance téléphonique
- Sens de l'organisation
- Compétences informatiques
- Travail d'équipe

COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|-----------------|-------------|
| Anglais | Bilingue |
| Espagnol | Elémentaire |
| Français | Bilingue |