



\*\*\*\* \*\*\*\*\*  
01/01/1970 (54 ans)  
Nationalité Français  
Marié, 1 enfant  
Permis B

\* \*\* \* \* \* \*\*\*\*\*  
Sainte-Pazanne (44680)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Animateur Filière Métiers, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- juin 2010 / aujourd'hui**    **Conseiller de vente expert**  
Fnac Nantes  
*Récolte, analyse et traitement des informations relatives aux résultats économiques et commerciaux dans une optique de croissance du CA.*
- janv. 2007 / déc. 2007**    **Chargé de mission Formation continue**  
ESAT JULES ET MARCELLE LEVY Paris 12e  
*Création d'outils, support de l'évaluation des performances, réalisation des entretiens individuels, élaboration des fiches de poste adaptées à la dualité des missions de l'établissement. Diagnostic/analyse des dysfonctionnements, propositions d'amélioration des processus et des pratiques professionnelles.*
- janv. 2002 / déc. 2006**    **Chargé de Mission**  
Comité d'Entreprise Fnac Paris Ier  
*Animation et gestion du budget de fonctionnement des commissions sociale.*
- sept. 1995 / juin 2010**    **Animateur des ventes**  
Fnac Paris  
*Atteindre les objectifs de vente et les besoins de performance du service.*
- mai 1989 / sept. 1995**    **Technicien d'accueil Service Après Vente**  
Fnac Paris  
*Répondre aux différents besoins des clients en respectant les standards de la qualité de service.*
- /**    **Médiateur**  
*J'ai le sens du service très développé, intuitif, combatif, méthodique, je suis parfaitement capable de travailler dans le sens et l'intérêt du groupe. Naturellement ouvert à la nouveauté j'accepte assez facilement le changement.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- janv. 2007 / déc. 2007**    **Dut Gestion des entreprises et des administrations - BAC+2**  
IUT Paris V DESCARTES Paris
- / juin 2005**    **Baccalauréat professionnel Commerce; Validation des acquis de l'expérience - BAC**  
CFA Stephenson Paris

### COMPETENCES

---

À propos de moi

Je fais preuve d'un bon équilibre entre action et réflexion, mobilité et concentration, sociabilité et autonomie.

Je suis à la fois capable de travailler seul et/ou de m'intégrer dans une équipe, de prendre des initiatives personnelles et de respecter les règles, d'analyser les problèmes et de trouver des solutions. J'ai autant

de facilité à me plier à la routine qu'à faire face à l'imprévu. Mes traits de personnalité dominants relatifs à l'intégration dans la collectivité de l'entreprise sont l'éthique, l'altruisme, l'esprit d'équipe et l'empathie.

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Académique
<b>Russe</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	Courant
<b>Portugais</b>	Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Entraide, entretien du jardin et culture de la terre, voyages, musique, séries, bricolage