



**** *

21/02/1979 (45 ans)
Nationalité Française
Marié
Permis Oui

* * * * *

Avon (77210)

*****@*****.***

DIRECTEUR DES AFFAIRES GENERALES ET DE LA DEMARCHE QUALITE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 /

Attaché principal d'administration hospitalière

Institut Le Val Mandé ILVM (Saint Mandé)

*d'Information, de la Qualité de la Gestion des risques et des Relations avec les Usagers**

Membre de l'équipe de Direction

- * Assistance et conseil auprès du Directeur général et de la direction.*
- * Management d'une équipe pluridisciplinaire.*

Management de la qualité et de la gestion des risques

** Pilotage de la campagne d'évaluation des risques professionnels et des plans d'actions.*

** Organisation du suivi de la qualité par l'approche processus et cartographie des risques.*

** Élaboration de la stratégie de gestion des risques et signalement des événements indésirables.*

** Management d'une équipe de 2 professionnels.*

Management du système d'information

** Définition et mise en œuvre de la stratégie et de la politique du système d'information.*

** Participation à l'élaboration des projets d'acquisition d'applicatifs en lien avec les autres directions.*

** Pilotage d'un projet de remplacement de logiciel gestion de temps de travail.*

** Management d'une équipe pluridisciplinaire de 5 professionnels.*

Management des relations avec les usagers (jusqu'au 31 décembre 2022)

** Restructuration de l'organisation du service de la relation à l'Usager.*

** Surveillance de la traçabilité des données (facturation / plannings) dossier usager informatisé.*

** Supervision des relations Editeur du logiciel / Assistant à maîtrise d'ouvrage.*

** Management d'une équipe de 4 professionnels.*

avr. 2021 / sept. 2021

Responsable Qualité

Institut Le Val Mandé ILVM (Saint Mandé)

Management de la qualité et gestion des risques

** Rédaction d'un Projet pluriannuel de la démarche Qualité et de la Gestion des Risques.*

** Participation à la validation des fiches actions du Projet d'établissement.*

* Formalisation de la stratégie d'organisation de la Garde administrative et de l'astreinte.

Service de la relation avec les usagers

* Gestion de projet relatif au déploiement d'un nouveau dossier informatisé de l'usager.

* Supervision des relations entre l'éditeur du logiciel / Assistant à maîtrise d'ouvrage.

janv. 2019 / déc. 2019

Assistance Publique

Hôpitaux de Paris (AP-HP)

Centre de la formation et du développement des compétences | Membre et Vice-président de Jury de concours

oct. 2017 / avr. 2020

Adjoint au Directeur délégué

Groupement hospitalier territoire Nord Yonne (Sens)

Membre de l'équipe de Direction

* Participation au CODIR et au Directoire (Elargi).

* Participation à la Commission Médicale d'Etablissement et à la Commission des Usagers.

* Formateur « Qualité Gestion des risques » à l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé (IFMS).

Administrateur de garde de direction

* Participation à la garde de direction.

* Prises de décisions Admission, Gestion des lits, Maintien de l'ordre, Rappel de praticiens...

* Suivi du fonctionnement et de la prise en charge des services soins non programmés.

Coordonnateur de la certification du GHT

* Pilotage et coordination de la démarche qualité et gestion des risques multi sites.

* Elaboration d'un schéma directeur de la Certification pour le GHT.

* Supervision des démarches d'accréditations et des inspections réglementaires.

* Pilotage du groupe de travail des plans de gestion des tensions hospitalières.

* Pilotage déploiement logiciels de gestion documentaire) & des enquêtes de satisfaction.

* Management d'une équipe de 10 professionnels.

mars 2017 / sept. 2017

Adjoint à la Directrice des soins

Centre Hospitalier Gaston RAMON (Sens)

Coordinateur de la certification et Responsable Qualité - Gestion des risques

* Elaboration de la stratégie pluriannuelle de pilotage de la qualité et de la gestion des risques.

* Coordination de la visite de certification : levée des réserves et du Sursis à la certification.

* Rédaction des politiques de processus et des chartes d'organisation des moyens et des ressources.

* Management d'une équipe de 5 professionnels.

janv. 2009 / déc. 2011

Master

Nantes

2011 : Habilitation Pilotage de système de management de la qualité (UIMM 35 - 56 / Antemys Bretagne).

2009 : Master finalité recherche & pro : Droit et sécurité des activités maritimes et

océaniques (Nantes) Spécialisation en
Sécurité maritime à l'Ecole Nationale de la Marine Marchande (ENMM) Nantes.

Perfectionnement en management hospitalier

ACCREDITATION CANADA

Jun 2022 : La durabilité environnementale dans les soins de santé.

*Mai 2022 : Nouvelle construction et rénovations majeures : Comment penser l'hôpital
de demain ?*

Novembre 2020 : Capital Humain.

COMPETENCES

logiciels de gestion, Système d'Information

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français