



30/04/1989 (35 ans)
Permis B

* *****

Bois-d'Arcy (78390)

****.*****@*****.***

Chef de Projet - Business Manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / mars 2024 **Chef de Projet - Business Manager**

Reesk Consulting Paris, Île-de-France, France

- *Planification, coordination et suivi du projet, avec respect des échéanciers et gestion des risques.*
- *Coordination efficace des équipes et communication avec les parties prenantes internes et externes.*
- *Élaboration, gestion et optimisation du budget du projet.*
- *Rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles.*
- *Test/validation du fonctionnement du CRM, des sites et applications.*
- *Assurer le développement de l'activité.*
- *Assurer la fidélisation des clients en dynamisant les comptes.*
- *Prospecter les nouveaux comptes (donneurs d'ordres) et réaliser un suivi.*
- *Démonstration et présentation des offres pour les clients.*
- *Animer le réseau des partenaires (ESN).*
- *Faire de la synergie commerciale avec l'ensemble des filiales du groupe.*
- *Gestion du processus de recrutement et de répondre au besoin des clients jusqu'à la signature du contrat.*
- *Gérer les équipes des consultants et du suivi des missions réalisées.*
- *Effectuer des enquêtes qualité après chaque mission.*

févr. 2018 / oct. 2021 **Chef de Projet Mobile**

GeometrySoft Taza, Maroc

- *Analyse du produit : Élaboration d'analyses quantitatives qualitatives des produits en tenant compte des jeux de la concurrence et assurer la veille technologique.*
- *Stratégie produite : définition de la stratégie produite et développement une feuille de route.*
- *Considérations de conception de jeu (économie du jeu, équilibrage du jeu, analyse du puits, etc.)*
- *Rédaction des devis et contrôle de la partie financière .*
- *Communication : communiquer avec les studios externes afin d'entamer des collaborations.*
- *Brainstorming et proposition de nouvelles idées de concepts pour les prototypes de jeux .*
- *Administrer le développement, maintenance et production au quotidien ainsi que la mise en place, lancement et arrêt des tests.*

oct. 2015 / juil. 2017

Conseiller Multimédia

TOTALCALL Casablanca, Maroc

- *Prospection et développement du chiffre d'affaire, Participation au développement des activités*
- *Assistance technique et fidélisation des clients en s'inscrivant dans une démarche d'amélioration basée sur la satisfaction client*

févr. 2015 / juil. 2015

Stage de fin d'étude

Office National des Chemins de Fer (ONCF) Casablanca, Maroc

- *Participation au déploiement du projet des distributeurs automatiques et leurs rôles d'optimisation des services client*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- févr. 2022 / oct. 2023** **MBA International Business Development** - BAC+4
ISG - Institut Supérieur de Gestion Paris, France
- sept. 2010 / juin 2015** **Master en Gestion - Commerce** - BAC+4
ESG - Ecole Supérieure de Gestion Casablanca, Maroc
- sept. 2008 / juin 2010** **Technicien Spécialisé en Informatique de Gestion** - BAC+6 et plus
ISIM - Institut Supérieure d'Informatique et de Management TAZA, Maroc

COMPETENCES

Adobe Photoshop, C#, Compétences Informatique, jeux vidéo, Microsoft Office, Unity3D

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel
Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Sport, Bricolage, Voyage, Participation aux rencontres multiculturelles