



***** **

Permis côtier

Nice (06000)

*****@*****.***

QUALITES, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Steward

M/Y Le Lyrial - 144m - Ponant

(mai-juin) Steward (Italie, Grèce, Croatie, Monténégro,...)

Sûreté et sécurité à bord, gestion des appels et mails, communication interservices dans un environnement international, suivi des requêtes des passagers, procédures hôtelières dans un contexte maritime

janv. 2022 /

Hôtel Marinca***** & Spa

janv. 2021 / janv. 2022

Réceptionniste

Pierre & Vacances Premium 5 étoiles - Les Arcs

Check-in, check-out, gestion des litiges, informations touristiques, accueil personnalisé selon le profil du client, préparation du séjour en amont

janv. 2018 / janv. 2021

Sous-officier

Armée belge

Leadership - sécurité

janv. 2016 / déc. 2017

Trésorier, chef de projets

Assemblée générale des étudiants de Louvain (AGL)

3 employés, +100 000€ de budget annuel, suivi de projets

/

Concierge et réceptionniste

Corse du Sud

octobre) Proposition et réservation d'activités, restaurants et transferts, contacts avec de nombreux prestataires partenaires

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2024

Certificat de Matelot Pont (CMP)

/ juin 2018

Formation militaire de base; Droit des conflits, sécurité, compétences militaires générales

La Défense

sept. 2013 / juin 2017

Licence en ingénieur de gestion; Marketing, communication, vente, comptabilité, finance - BAC+3

UCL

COMPETENCES

FIDELIO, Excel, PowerPoint, Word, Stata, UNIX

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Allemand

Bilingue

Français

Bilingue

Néerlandais

Professionnel

CENTRES D'INTERETS

piano, tennis, lecture