********** *********

** *** *** ******* *** *********
Béjaïa
****
*********.**********@*****.***

technicien support, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2019 /

technicien support
Cevital SPA Direction des systèmes d'information (DSI)
Mission Réaliser les différents reporting corriger les mauvaise shift support pour l'équipe
projet.
** Recueil et traduction des besoins fonctionnels en traitement « Data »*
** Mise en place des tableaux de bord pour suivi et pilotage de l'activité*
** Contrôler la qualité des données.*

oct. 2008 / mai 2019

Ingénieur support
Cevital SPA Direction des systèmes d'information (DSI)
S'occuper de Support 2ème niveau
Assurer la résolution des problèmes informatiques à distance
Déplacer au niveau des utilisateurs pour résolution des problèmes

Domaine 2 : Assurer la maintenance Informatique
Diagnostic et maintenance (Hardware et Software) des équipements informatiques
Procéder au changement des équipements défectueux
Réinstaller les applications (Bureautiques, Anti-virus,...)
Corriger les problèmes et/ou réinstallation Système d'exploitation

Domaine 3 : Assurer la préparation des nouveaux PC
Installer OS
Intégrer dans le domaine Active directoru
Configurer Messagerie électronique
Installer applications bureautique
Configurer l'antivirus

oct. 2008 /

technicien support
Cevital SPA Direction des systèmes d'information (DSI)

déc. 2005 /

ingénieur en informatique
Organisme ALCATE sise à Hydra alger
Les taches suivantes :
** Développement d'application sous vb06 pour le suivi du personnel*
** Participation*

oct. 2000 / nov. 2002

ingénieur en informatique
sociale de Bejaia.
Les taches suivantes :
** Réalisation d'une base de données pour les suivis de la gestion du filet social sous Access97.*
** Réalisation d'une Application de suivis des dossiers des handicapées. Sous delphi3.*
** Installation et configuration d'un réseau local au sein de la direction de l'action social*
** Connaissances.*
** *Bases suffisantes en informatique fondamentale.*
***
** *Connaissances des organisations (environnement, structure, fonctions, etc.) et de leur trois*
systèmes (système de pilotage, système d'Information (SI), ...).
***
** *Maîtriser tout le cycle de développement d'un SI depuis l'analyse des besoins jusqu'à*
l'implémentation du SI opérationnel en se basant sur la connaissance de

méthodologies de
conception modernes, de techniques de développement de logiciels et de bases de données (noyaux
des SI).
*
* *Acquérir les compétences requises pour le développement et le test des logiciels.*
*
* Langues de programmation et scripteur*
* * HTML,Php7, Java script (Linux/Windows).*
* * XHTM Java(sous Android studio).*
*
* Serveurs et moteurs de base de données*
* Sql server*
* * Mysql,Access. ,sql server 2019*
*
* Outils de conception et d'animation des sites web de macromedia*
* * Flash MX ,FireworksMX, DreamweaverMx, Photoshop.*
*
* Méthodologies d'analyse, de conception et de développement*
* * Méthode Merise.*
* * Langage unifié de modélisation (UML).*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ nov. 2018	**bases de la data science via Power Bi**
/ avr. 2018	**déploiement windows10**
/ févr. 2014	**ICND2 Formation CISCO** - BAC+6 et plus
/ avr. 2013	**ICND1 Formation CISCO** - BAC+6 et plus
/ avr. 2013	**Installation et configuration d'un logiciel pour la gestion d'un Park informatique GLPI**
/ mai 2009	**Séminaire sur La maîtrise de la Gestion de Projets & des coûts de réalisation** - BAC+4
sept. 2003 / juin 2005	**INGENIEUR EN INFORMATIQUE Option Nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC)** - BAC+6 et plus Chambre de commerce et d'industrie de Bejaia
sept. 1996 / juin 2000	**technicien supérieur en informatique** INSFP -Bejaïa
déc. 1999 / mai 2000	**Stage pratique de 06 mois au sein de l'entreprise portuaire de Béjaia**
/	**Diplômé de la chambre de commerce et d'industrie de Bejaia, depuis 2005 en qualité d'ingénieur en informatique et technicien supérieur en informatique** - BAC+6 et plus
/	**formation ITIL**

COMPETENCES

CISCO, ITIL, Anti-virus, antivirus, Access97, SI, HTML, Php7, Java script, Linux, Windows, Java, Android studio, Sql server, Mysql, Access, sql server 2019, Flash MX, FireworksMX, DreamweaverMx, Photoshop, Merise, UML

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Bilingue
Français	Courant

Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

rapidement, voyages, musique, sport, cinéma