



\*\*\*\*\* \*\*

27/04/1999 (25 ans)  
Permis B

\*\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*

Plouzané (29280)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Conseiller commercial particuliers, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 / juin 2023**      **Conseiller commercial particuliers**  
France  
*Missions : Développement et fidélisation d'un portefeuille client ; prospection active par téléphone ou via des actions commerciales ; traiter les demandes des sociétaires en agence, par mail et par téléphone (réclamations, modifications de contrat, demande de devis, déclarations de sinistres, etc.)*
- janv. 2022 / déc. 2022**      **Support Account Manager**  
France  
*Missions : Contrôle de la conformité des ventes réalisées sur des thématiques mensuelles ; formation des commerciaux chez les comparateurs ; gestion des litiges clients venus des comparateurs ; négociation et relation commerciale avec ces grands comptes.*
- oct. 2020 / déc. 2021**      **Conseiller en énergie verte**  
France  
*Missions : Vendre des offres électricité et gaz sur des appels sortants et entrants ; gérer le suivi des dossiers clients ; traiter les appels et mails pour répondre aux problèmes, besoins et attentes des clients, traitement des dossiers en back-office.*
- févr. 2020 / juin 2020**      **Commercial Sédentaire**  
Séville (Espagne)  
*Missions : Réceptionner les appels entrants ; identifier et comprendre le besoin du client ; vendre le contrat le plus approprié, saisir la souscription et proposer des ventes additionnelles.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2017 / juin 2019**      **DUT Gestion Logistique et Transport - BAC+2**  
IUT Quimper
- sept. 2014 / juin 2017**      **Baccalauréat STMG (spécialité comptabilité) - BAC**  
Lycée Amiral Ronarc'h Brest

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais**                      Bilingue  
**Espagnol**                    Bilingue  
**Français**

### CENTRES D'INTERETS

Espagne Musculation, running, Remote work : trail, trek Grèce, Croatie

