***** ********

Issy-les-Moulineaux (92130)
****
**********@*****.***

PROJECT MANAGER, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 /

ATTACHÉE DE DIRECTION

Hôpital Privé de l'Ouest Parisien | Ramsay Santé

-Création d'une base de données de praticiens et y garantir la mise à jour, Création de process du onboarding des praticiens,
-Assurer les reportings (états d'avancement, préparation des comités de pilotage)
- Assurer le suivi statistique d'activité de l'hôpital
- Référente communication interne & externe : gestion opérationnelle des événements, création de supports et élaboration du journal trimestriel, Pilotage des resaux sociaux, réfonte et gestion des sites internet et intranet
- Référente RSE : Mettre en place des actions RSE, assurer le suivi du PAC, amélioration des procédures en alignement avec la politique RSE
-Gestion des différents contrats et conventions, autorisations ARS
-Gestion des plaintes et réclamations, des demandes de dossiers médicaux
-Gestion des dossiers contentieux (médiation, CCI)

mars 2021 / août 2021

RESPONSABLE ADJOINTE QUALITE

Hôpital Privé de l'Ouest Parisien | Ramsay Santé

- Participation à la réalisation et suivi des instances
- Suivi du PAQSS (Programme d'action qualité et sécurité des soins)
- Réalisation et analyse des audits et participation au recueil des IQSS
- Gestion documentaire
- Analysation des questionnaires de satisfaction et E-satis
- Participation au traitement et assurer le suivi des E.I et aux ACRES

sept. 2018 / août 2019

CHEF DE PROJET

Coca Cola | Maroc

-Création d'une video explicative du projet avec formation du personnel
- Définition et création des tableaux de bord sur excel pour le suivi de KPI
-Formation, management et supervision de l'équipe Améelioration continue et de stagiaires
- Piloter et mesurer l'état d'avancement
-Assurer un reporting à la direction
-Création et assurer la bonne application et le respect des nouveaux process mis en place
-Garantir l'évaluation, la validation et le suivi de la performance des actions
-Coordonner et Animer le déploiement des actions d'amélioration identifiées et activer une boucle d'amélioration continue
-Identification des actions d'amélioration et quicks wins au travers des Gemba Walk et des échanges avec les services et assurer le suivi
-Création et suivi des tableaux de management visuel

avr. 2018 / août 2018

ASSISTANTE QUALITE

Les Grands Moulins d'El Jadida | Maroc

- Mise en place un Système de Management de la Qualité
- Appliquation de la démarche qualité selon la norme ISO 9001 v 2015
-Mettre en place et suivre les indicateurs de performances Qualité système
- Elaboration des bilans qualité
-Mener les audits Qualité système dans le cadre de l'HACCP
-Mise en place de procédures de contrôle qualité : plannings, procédures de test
-Contrôle qualitatif des produits finis
-Collecte et analyse les résultats
-Reporting des non conformité et mettre en place des plans d'actions

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2021**	**MSc2 Management des établissements de santé** - BAC+4 INSEEC MSC&MBA | PARIS - FRANCE
/ **juin 2018**	**Master en Management de la Qualité dans les bio-industries** - BAC+4 EHEB | CASABLANCA - MAROC
/ **juin 2018**	**Master en Marketing et innovation Agroalimentaire** - BAC+4
/ **juin 2018**	UHA

COMPETENCES

EHEB, | CASABLANCA - MAROC, UHA | 2018, VISUAL MANGEMENT, 5S, KAIZEN / 6 SIGMA, EXCEL, ARS, amélioration continue, Walk, contrôle qualité

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Flamand