



Permis B

** **

Villabé (91100)

*****@*****.***

Conseiller clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2023 / oct. 2023

Conseiller clientèle

Audi

Guidé les clients dans le choix de véhicules Audi correspondant à leurs besoins et à leurs préférences

Collaboré en équipe pour assurer une expérience client homogène

Atteint et dépassé les objectifs de vente

Utilisé des systèmes informatiques pour gérer les dossiers de vente, les rendez-vous d'entretien, etc.

Respect des normes et politiques d'Audi en matière de service client

Expertise dans la gamme Audi, fournissant des informations

précises sur les modèles, les caractéristiques et les options

sept. 2022 / avr. 2023

Renault

Organisé des essais routiers pour les clients, mettant en avant les points forts des véhicules Renault.

Utilisé des outils de suivi des ventes et des systèmes informatiques pour gérer les dossiers clients.

Participé à des formations régulières sur les nouveaux modèles et les offres de Renault.

Réalisé des ventes de véhicules Renault en dépassant les objectifs de vente mensuels.

Établi et entretenu des relations solides avec les clients, créant un clientèle fidèle.

Fourni des informations détaillées sur les véhicules Renault, y compris les caractéristiques et les avantages.

août 2021 / août 2022

Chauffeur-livreur

FDE Transport | Amazon

Livré des colis Amazon en respectant les délais de livraison et en maintenant un taux de livraison élevé.

Géré efficacement les itinéraires de livraison pour optimiser l'efficacité

Assuré un service amical et professionnel envers les clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / sept. 2024

Diplôme Universitaire Prep'Avenir

Université d'Evry Courcouronnes

/ juin 2021

Baccalauréat professionnel Vente, négociation et clientèle - BAC

Lycée Robert Doisneau

/

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client - BAC+2

CFA Evry

COMPETENCES

gestion de données, Pack Office, systèmes informatiques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Espagnol

Elémentaire

Français

Arabe

Elémentaire